

Plano de Atividades 2017

Direção-Geral de Alimentação e Veterinária

REVISÃO 1

ÍNDICE

ÍNDICE.....	iii
NOTA INTRODUTÓRIA	1
I. B – GABINETE DE RECURSOS GENÉTICOS ANIMAL	2
I.C – NÚCLEO DE AUDITORIAS	5
I. D – DIVISÃO DE GESTÃO E AUTORIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS VETERINÁRIOS.....	8
II – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO	11
III – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE ESTRATÉGIA E INTERNACIONALIZAÇÃO (DSECI)	15
IV – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE PROTEÇÃO ANIMAL	20
V – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE SANIDADE VEGETAL.....	23
VI – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO	26
VII – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE SEGURANÇA ALIMENTAR	30
VIII – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE MEIOS DE DEFESA DE SAÚDE	35
IX. 1 – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E VETERINÁRIA DA.....	39
REGIÃO NORTE	39
IX. 2 – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E VETERINÁRIA DA.....	39
REGIÃO CENTRO	39
IX. 3 – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E VETERINÁRIA DA.....	39
REGIÃO LISBOA E VALE DO TEJO.....	39
IX. 4 – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E VETERINÁRIA DA.....	39
REGIÃO ALENTEJO	39
IX. 5 – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E VETERINÁRIA DA.....	39
REGIÃO ALGARVE.....	39
QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)	42
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE).....	42
OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO):	42
OBJETIVOS RELEVANTES.....	43
OUTRAS ATIVIDADES.....	44
PLANO DE FORMAÇÃO.....	44
PLANO DE GESTÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRAÇÕES CONEXAS	45
PLANO PARA A IGUALDADE DE GÉNERO	45
MEDIDAS DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA	46
PUBLICIDADE INSTITUCIONAL.....	48
Ficha Técnica	50

Plano de Atividades DGAV 2017

NOTA INTRODUTÓRIA

O Plano de Atividades 2017 foi aprovado pela tutela em 26/6/2017, bem como o QUAR 2017, que integra alguns dos objetivos constantes no Plano de Atividades.

O despacho de aprovação efetuado pela tutela, determinou alterações às metas traçadas para 2 objetivos QUAR, designadamente, o objetivo número 2, respeitante à meta fixada para o indicador 2, que não deverá ser inferior a 3, e para o objetivo 6, cuja meta do seu Indicador 9, não deverá ser inferior a 4. Estas alterações terão efeito nos objetivos planeados pela Direção de Serviços de Gestão e Administração (Parte II do Capítulo Objetivos e Atividades das Unidades Orgânicas)

Simultaneamente, no final do 1º semestre a Direção entendeu alterar objetivos atribuídos às unidades orgânicas, o que obrigou ao aditamento de novos objetivos em consonância com as orientações gestionárias definidas, e que foram devidamente assinalados nos quadros seguintes.

Após a 1ª Monitorização, foi entendido necessário solicitar a alteração à tutela para o indicador 3 do objetivo 3 do QUAR, e que, no Plano de Atividades estava incluído igualmente no âmbito das atividades a desenvolver pela Direção de Serviços de Gestão e Administração, que mereceu anuência por parte da tutela.

Neste sentido, a presente versão do Plano de Atividades 2017 - revisão 1, integra todos os ajustamentos efetuados, atualizando o documento respeitante às atividades a desenvolver pelas unidades orgânicas, constituindo um documento para aferição dos resultados e recolha de informação a validar de acordo com as Fontes de Informação para produção do Relatório de Atividades anual. da DGAV.



Plano de Atividades DGAV 2017
I. B – GABINETE DE RECURSOS GENÉTICOS ANIMAL

OBJETIVOS		META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO		RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)	
OO 1	Promover ações de esclarecimento no âmbito do “Regulamento sobre a produção animal”				RESULTADO	DESVIO		
Indicador 1	Nº de sessões de esclarecimento internas	1	S	>1		100%	OO 8	
			A	1				
			NA	<1				
Indicador 2	Nº de ações destinadas ao público e <i>stakeholders</i>	1	S	>1		100%		
			A	1				
			NA	<1				
Iniciativas / Ações	Organização da informação							
	Preparação das ações de esclarecimento							
OO 2	Elaborar folheto informativo no âmbito do manual de procedimentos de aprovação e funcionamento dos centros, organismos e atividades relativas a sémen, óvulos e embriões (PASOE)				RESULTADO	DESVIO		
Indicador 1	Apresentação de proposta	Até 15 dez	S	Até 30 set		100%		
			A	Até 15 dez				
			NA	Após 15 dez				
Iniciativas / Ações	Organização da informação							
	Preparação das propostas							
OO3	Divulgar o Normativo de reconhecimento dos critérios e requisitos exigíveis ao exercício da atividade de inseminação artificial em bovinos				RESULTADO	DESVIO		
Indicador 1	Nº de ações de formação às DSAVR e Associações	3	S	>3		100%		
			A	3				
			NA	<3				
Iniciativas / Ações	Organização da informação							
	Preparação das ações de formação para utilizadores internos e externos							
OO 4	Catalogar a coleção do Banco Germoplasma				RESULTADO	DESVIO		



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS		META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO		RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)	
Indicador 1	Elaborar Listagem	Até 30 nov	S	Até 31out		100%		
			A	Até 30 nov				
			NA	Após 30 nov				
Indicador 2	Elaborar documento com a repartição da coleção a entregar a cada polo do Banco Germoplasma	Até 30 nov	S	Até 31out		100%		
			A	Até 30 nov				
			NA	Após 30 nov				
Iniciativas / Ações	Organização da informação							
	Preparação da listagem							
	Proposta de repartição da coleção							

OBJETIVOS	FONTES DE VERIFICAÇÃO DOS OBJETIVOS
OO 1 - Promover ações de esclarecimento no âmbito do “Regulamento sobre a produção animal”	
Indicador 1 - Nº de sessões de esclarecimento internas	Divulgação e folha de presenças
Indicador 2 - Nº de ações destinadas ao público e stakeholders	Apresentação do documento “Registos de Evento”.
OO 2 - Elaborar folheto informativo no âmbito do manual de procedimentos de aprovação e funcionamento dos centros, organismos e atividades relativas a sémen, óvulos e embriões (PASOE)	
Indicador 1 - Apresentação de proposta	Data de informação com a proposta a enviar à Direção
OO 3 - Divulgar o Normativo de reconhecimento dos critérios e requisitos exigíveis ao exercício da atividade de inseminação artificial em bovinos	
Indicador 1 - Nº de ações de formação às DSAVR e Associações	Sistema de registo documental – Listagem Formação disponibilizada pela DGAV (interna e externa)
OO 4 - Catalogar a coleção do Banco Germoplasma	
Indicador 1 - Elaborar Listagem	Data de informação com a proposta a enviar à Direção
Indicador 2 - Elaborar documento com a repartição da coleção a entregar a cada polo do Banco Germoplasma	Data de informação com a proposta a enviar à Direção



Plano de Atividades DGAV 2017

Meios necessários para execução das atividades



Bens/ Material/ Equipamentos

Contentores de armazenagem de sémen

Serviços / Comunicações/ Suportes infor- máticos



Plano de Atividades DGAV 2017

I.C – NÚCLEO DE AUDITORIAS

CÓDIGO	ACTIVIDADES	DIREÇÃO DE SERVIÇO / UNIDADE FLEXÍVEL
		NA
1.C.1	Elaboração do programa anual de auditorias, com base em critérios de risco.	
1.C.2	Realização de auditorias internas em conformidade com o disposto no n.º 6 do artigo 4.º do Regulamento (CE) n.º 882/2004, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 29 de abril, respeitante aos controlos oficiais realizados para assegurar a verificação do cumprimento da legislação relativa aos alimentos para animais e aos géneros alimentícios e das normas relativas à saúde e ao bem-estar dos animais;	
1.C.3	Elaboração de relatórios semestrais de acompanhamento, das Auditorias em aberto (seguimento de Planos de ação) e de auditorias encerradas. Elaboração de Relatório Anual sobre a realização do PAA, com análise de progresso relativamente ao ano anterior e recolha de indicadores de evolução.	
1.C.4		

OBJETIVOS		META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO		RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
OO 1	Elaborar o Programa Anual de Auditorias (PAA), com base em critérios de risco				RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Data de elaboração do PAA	Até 31 out	S	Até 30 set		100%	
			A	Até 31 out			
			NA	Após 31 out			
Iniciativas / Ações	Produção do documento do PAA						
OO 2	Realizar auditorias internas em conformidade com o disposto no n.º 6 do artigo 4.º do Regulamento (CE) n.º 882/2004, do Parlamento Europeu e do Conselho				RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Taxa de execução entre o nº de Auditorias previstas (PAA) e as realizadas	65-75%	S	> 75%			
			A	65-75%			
			NA	<65%			
Iniciativas / Ações	Realização efetiva das Auditorias Internas programadas						



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS		META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO		RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
OO3	Elaborar relatórios semestrais de acompanhamento, das Auditorias em aberto (seguimento de Planos de ação) e de auditorias encerradas				RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Data de elaboração dos relatórios semestrais	30 dias após o fim dos semestres	S	15 dias após o fim dos semestres			
			A	30 dias após o fim dos semestres			
			NA	> 30 dias depois do fim dos semestres			
Iniciativas / Ações	Produção dos Relatórios semestrais						
OO 4	Elaborar de Relatório Anual 2016 sobre a realização do PAA, com análise de progresso relativamente ao ano anterior e recolha de indicadores de evolução				RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Data de elaboração do relatório anual	Até 15 fev	S	Até 30 jan			
			A	Até 15 fev			
			NA	Após 15 fev			
Iniciativas / Ações	Produção do Relatório Anual						

OBJETIVOS	FONTES DE VERIFICAÇÃO DOS OBJETIVOS
OO 1 - Elaborar o Programa Anual de Auditorias (PAA), com base em critérios de risco	
Indicador 1 - Data de elaboração do PAA	Data de informação com a proposta a enviar à Direção
OO 2 - Realizar auditorias internas em conformidade com o disposto no n.º 6 do artigo 4.º do Regulamento (CE) n.º 882/2004, do Parlamento Europeu e do Conselho	
Indicador 1 - Taxa entre o nº de Auditorias previstas (PAA) e as realizadas	Nº de Documentos dos Relatórios Preliminares das AI/Nº de Auditorias do PAA
OO 3 - Elaborar relatórios semestrais de acompanhamento, das Auditorias em aberto (seguimento de Planos de ação) e de auditorias encerradas	
Indicador 1 - Data de elaboração dos relatórios semestrais	Data de apresentação dos relatórios semestrais à Direção da DGAV
OO 4 - Elaborar de Relatório Anual 2016 sobre a realização do PAA, com análise de progresso relativamente ao ano anterior e recolha de indicadores de evolução	
Indicador 1 - Data de elaboração do relatório anual	Data de informação para apresentação do relatório anual à Direção da DGAV



Plano de Atividades DGAV 2017

Meios necessários para execução das atividades

	Bens/ Material/ Equipamentos	Serviços / Comunicações/ Suportes in- formáticos
NA	Viaturas	Software
	Computadores portáteis	Internet
	Bens de consumo de secretaria	



Plano de Atividades DGAV 2017

I. D – DIVISÃO DE GESTÃO E AUTORIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS VETERINÁRIOS

CÓDIGO	ACTIVIDADES	DIREÇÃO DE SERVIÇO / UNIDADE FLEXÍVEL
1.C.1	Intercâmbio institucional com os <i>stakeholders</i> internos e externos, regional/funcionalmente relevantes, promovendo sessões de esclarecimento/ações de formação inseridas no âmbito das atividades da DGAMV, bem como realizando e/ou participando como preletores em eventos públicos no âmbito das atividades relacionadas com a DGAMV, designadamente com o Plano de Ação Nacional para a Redução do Uso de Antibióticos nos Animais (PANRUAA)	DGAMV
1.C.2	Auscultação com <i>stakeholders</i> /DGS; análise de resultados ESVAC e EFSA; preparação da estratégia, planificação e proposta de alteração do PANRUAA	DGAMV
1.C.3	Introdução dos registos / RCPUV/ SCP	DGAMV
1.C.4	Preparação e sistematização da informação a disponibilizar e produção dos documentos referentes à utilização racional de medicamentos veterinários	DGAMV

OBJETIVOS	META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO	RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
OO 1	Promover ações de sensibilização no âmbito da luta contra a resistência aos antimicrobianos		RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Nº de ações destinadas ao público e <i>stakeholders</i>	1	S >1 A 1 NA <1		OO 8
Iniciativas / Ações	Selecionar a informação Preparar as ações em função do público alvo				
OO 2	Rever o Plano de ação Nacional para a Redução do Uso de Antibióticos nos Animais (PANRUAA)		RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Apresentação da proposta à Direção da DGAV	Até 15 dez	S Até 30 set A Até 15 dez NA Após 15 dez	100%	
Iniciativas / Ações	Análise dos pontos críticos Preparação da proposta				



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS			META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO	RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
	Elaboração de documento final						
OO3	Disponibilizar informação de produtos de uso veterinário, na plataforma MEDVET				RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Taxa de informação registada na plataforma	60%	S	>60%	0	100%	
			A	60%			OO4
			NA	<60%			
Iniciativas / Ações	Registar a informação sobre produtos de uso veterinário na Plataforma MEDVET						
OO 4	Disponibilizar aos <i>stakeholders</i> , designadamente detentores de animais e veterinários informação técnica, designadamente, panfletos, posters ou guias de boas práticas de utilização de medicamentos por espécies				RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Nº de guias / panfletos produzidos	3	S	>3	0	100%	
			A	3			
			NA	<3			
Iniciativas / Ações	Seleção da informação						
	Preparar os conteúdos para produção						
	Promover a divulgação						

OBJETIVOS	FONTES DE VERIFICAÇÃO DOS OBJETIVOS
OO 1 - Promover ações de sensibilização no âmbito da luta contra a resistência aos antimicrobianos	
Indicador 1 - Nº de ações destinadas ao público e stakeholders	Apresentação do documento "Registos de Evento".
OO 2 - Rever o Plano de ação Nacional para a Redução do Uso de Antibióticos nos Animais (PANRUAA)	
Indicador 1 - Apresentação da proposta à Direção da DGAV	Data de informação com a proposta a enviar à Direção
OO 3 - Disponibilizar informação de produtos de uso veterinário, na plataforma MEDVET	
Indicador 1- Taxa de informação registada na plataforma	Sistema de registo documental da DGAMV - disponibilização na plataforma MEDVET
OO 4 - Disponibilizar aos <i>stakeholders</i>, designadamente detentores de animais e veterinários informação técnica, designadamente, panfletos, posters ou guias de boas práticas de utilização de medicamentos por espécies	
Indicador 1 - Nº de guias/ panfletos produzidos	Disponibilização no Portal da DGAV/ Disponibilização em eventos/ divulgação no portal/ newsletter



Plano de Atividades DGAV 2017

Meios necessários para execução das atividades



Bens/ Material/ Equipamentos

Computador portátil

1 digitalizador

Suportes físicos (para posters/comunicação

Serviços / Comunicações/ Suportes in- formáticos

Transporte/suportes informáticos para a disponibilização da informação nos eventos

Transportes/aplicações informáticas

Aplicações informáticas

Transporte/suportes informáticos para a disponibilização da informação



Plano de Atividades DGAV 2017

II – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

CÓDIGO	ACTIVIDADES	DIREÇÃO DE SERVIÇO / UNIDADE FLEXÍVEL
II.		DSGA
II.1	Recolha dos documentos que encontram espalhados por várias localizações e indexação dos mesmos, por natureza de assunto, no respetivo processo individual do funcionário. Produção de um memorando com a indicação do n.º de processos tratados.	
II.2	Todos os procedimentos de contratação pública, com a exceção do ajuste direto - regime simplificado e os centralizados, serão iniciados na plataforma eletrónica adstrita à DGAV.	
II.3	Proceder ao levantamento de necessidade formativas, no âmbito da formação generalista, através de questionário, sendo posteriormente proposto o plano de formação à direção. Quanto à formação especializada os programas são propostos pela DG SANTÉ, os quais são reencaminhados às unidades orgânicas, de acordo com o tema. Proceder ao registo dos trabalhadores que frequentam formação (independente se é especializada ou generalista) tendo em vista o apuramento da taxa de cobertura da formação em relação ao universo de trabalhadores da DGAV.	
II.4	Planear, coordenar e executar os trabalhos de conceção e implementação de sistemas de informação, definindo as normas para o desenvolvimento das aplicações, bem como administrar os sistemas e bases de dados assegurando a coerência e a fiabilidade dos dados.	

OBJETIVOS		META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO		RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
OO 1	Implementar novos sistemas de informação e comunicação				RESULTADO	DESVIO	II.1
Indicador 1	Nº de novos sistemas e serviços disponibilizados	3	S	>3	0	100%	OO 2
			A	3 (Novo!)			
			NA	<3			
Iniciativas / Ações	Em colaboração com outras UO						
OO 2	Desmaterializar os processos de autorização, gestão e divulgação dos produtos fitofarmacêuticos e dos processos referentes ao controlo, à certificação de sementes e de materiais de propagação vegetativa e da inspeção fitossanitária				RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1 Novo!	Prazo para a elaboração da proposta com os requisitos necessários ao desenvolvimento de plataformas para desmaterialização	180 dias uteis	S	Antes de 180 dias uteis	0	100%	OO 3
			A	180 dias uteis			
			NA	Após 180 dias uteis			



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS			META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO		RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)		
Iniciativas / Ações	Preparação da informação necessária à abertura do procedimento concursal									
OO 3	Promover a reengenharia de processos internos				RESULTADO	DESVIO	II.2			
Indicador 1	Nº de processos cuja informação é gerida numa otica de integração com recurso às TIC	3	S	>3	0	100%	OO 4			
			A	3						
			NA	<3						
Iniciativas / Ações	Em colaboração com outras UO.									
OO 4	Disponibilizar novos serviços on-line aos agentes económicos e demais entidades				RESULTADO	DESVIO	II.2			
	Nº de novos serviços disponibilizados no Portal	4	S	>4	0	100%	OO 6			
			A	4 (Novo!)						
			NA	<4						
Iniciativas / Ações	Em colaboração com outras UO.									
OO 5	Desenvolver competências dos funcionários necessárias à prossecução dos objetivos				RESULTADO	DESVIO	II.4			
Indicador a)	Nº de horas de formação específica dos recursos humanos da DGAV	650 h - 1850 h	S	>1850 h	0	100%	OO 7			
			A	650 h -1850h						
			NA	<650 h						
Indicador b)	Taxa de cobertura da formação específica em relação ao universo DGAV	25%-45%	S	>45%	0	100%				
			A	25%-45%						
			NA	<25%						
Indicador c)	Nº de ações de formação promovidas pela DGAV em que participam formandos externos	65%-95%	S	>95%	0	100%				
			A	65%-95%						
			NA	<65%						
Iniciativas / Ações	Proceder aos registos da Formação realizada (interna e externa); Categorias de formação; Nº de horas de formação/curso; Caracterização de Formandos internos/externos									
	Análise da oferta formativa disponibilizada									
	Análise da Formação específica frequentada por colaboradores da DGAV - Contagem distinta; Nº de horas de formação/Curso; Lista de Cursos									
	Análise da Formação promovida pela DGAV destinada a entidades externas									
OO 6	Reorganizar e uniformizar dos processos individuais (assiduidade e vencimentos)				RESULTADO	DESVIO				



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS		META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO		RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
Indicador 1	Taxa de processos tratados	50%	S	> 50%	0	100%	
			A	50%			
			NA	< 50%			
Iniciativas / Ações	Análise e sistematização dos processos						
OO 7	Número de processos de aquisição através das plataformas eletrônicas				RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Número de processos de aquisição através das plataformas eletrônicas	5	S	>5	0	100%	
			A	5			
			NA	< 5			
Iniciativas / Ações	Plataformas eletrônicas utilizadas - Listagem dos processos de aquisição executados						

OBJETIVOS	FONTES DE VERIFICAÇÃO DOS OBJETIVOS
OO 1 - Implementar novos sistemas de informação e comunicação	
Indicador 1 - Nº de novos sistemas/serviços disponibilizados	Sistema informático - Registo da entrada em produção
OO 2 - Desmaterializar os processos de autorização, gestão e divulgação dos produtos fitofarmacêuticos e dos processos referentes ao controlo, à certificação de sementes e de materiais de propagação vegetativa e da inspeção fitossanitária	
Indicador 1 - Prazo para a elaboração da proposta com os requisitos necessários ao desenvolvimento de plataformas para desmaterialização	Sistema informático - Registo da entrada em produção
OO 3 - Promover a reengenharia de processos internos	
Indicador 1 - Nº de processos cuja informação é gerida numa otica de integração com recurso às TIC	Sistema informático -Registo da entrada em produção
OO 4 - Disponibilizar novos serviços on-line aos agentes económicos e demais entidades	
Indicador 1 - Nº de novos serviços disponibilizados no Portal	Sistema informático -Registo da entrada em produção
OO 5 - Desenvolver competências dos funcionários necessárias à prossecução dos objetivos	
Indicador a) - Nº de horas de formação específica dos recursos humanos da DGAV	Base de dados- Formação-Listagem
Indicador b) - Taxa de cobertura da formação específica em relação ao universo DGAV	Base de dados - Listagem.- Contagem distinta de colaboradores que frequentaram a F. específica / nº total de colabo-



Plano de Atividades DGAV 2017

	radores a 31 dezembro 2017
Indicador c) - Nº de ações de formação promovidas pela DGAV destinadas a entidades externas	Base de dados- Formação (entidades externas) -Listagem
OO 6 - Reorganizar e uniformizar os processos individuais (assiduidade e vencimentos)	
Indicador 1 - Taxa de processos tratados	Relatório de Atividades
OO 7 - Número de processos de aquisição através das plataformas eletrónicas	
Indicador 1 - N.º de processos de aquisição através das plataformas eletrónicas	Plataformas eletrónicas utilizadas - Listagem dos processos de aquisição executados

Meios necessários para execução das atividades



Bens/ Material/ Equipamentos

2 digitalizadores

1 equipamento registo expediente

Serviços / Comunicações/ Suportes informáticos



Plano de Atividades DGAV 2017

III – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE ESTRATÉGIA E INTERNACIONALIZAÇÃO (DSECI)

CÓDIGO	ACTIVIDADES	DIREÇÃO DE SERVIÇO / UNIDADE FLEXÍVEL
III		
III.1	Conceber, estruturar e organizar um sistema de informação estatística da DGAV	DSECI/DPE
III.2	Desenvolver uma base de conhecimento para a exportação	DSECI/DIM
III.3	Melhorar o intercâmbio institucional com os stakeholders funcionalmente relevantes promovendo a informação dos colaboradores	DSECI/DIM
III.4	Elaborar processos de exportação com vista á abertura de novos mercados	DSECI/DIM
III.5	Melhorar a execução do PCAPIF	DSECI/DIM
III.6	Realizar ações de controlo oficial às unidades veterinárias locais para verificação do Plano de Controlo	DSECI/DIM
III.7	Proceder à elaboração, monitorização e autoavaliação do QUAR	DSECI/DPE
III.8	Dotar a DGAV de um Banco de Imagem	DSECI/DCI

OBJETIVOS		META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO		RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
OO 1	Desenvolver Sistema de recolha de dados estatísticos				RESULTADO	DESVIO	III.1
Indicador 1	Data da entrada em produção de Sistema de recolha de dados estatísticos da DGAV	Até 31 out	S	Até 31 jul	0	100%	OO 2
			A	Até 31 out			
			NA	Após 31 out			
Iniciativas / Ações	Conceber o Sistema de Recolha de Dados Estatísticos (SRDE)						
	Desenvolver novo Sistema de Informação Estatística em colaboração com a DSGA/DSI						
	Normalizar procedimentos de acesso limitado junto das DS para carregamento de dados no Sistema (SRDE), para disponibilizar a informação estatística através do Portal.						
	Disponibilizar a informação						
OO 2	Disponibilizar no Portal a Base de conhecimento para a Exportação para animais e GAOA				RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Data de disponibilização da base de conhecimento	Até 15 dez	S	Até 30 set			OO 6
			A	Até 15 dez			
			NA	Após 15 dez			



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS			META 2017		CRITÉRIOS SUPERAÇÃO		RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
Iniciativas / Ações	Organizar a informação disponível								
	Registar no Portal a informação								
	Divulgar junto das entidades interessadas								
OO3	Realizar ações de divulgação e de sensibilização no âmbito das atividades desenvolvidas pela DS				RESULTADO	DESVIO			
Indicador 1	Nº de ações promovidas pela DS destinadas ao público e stakeholders	1	S	>1	0	100%	OO 8		
			A	1					
			NA	<1					
Indicador 2	Realização de inquérito de opinião	1	S	>1	0	100%			
			A	1					
			NA	<1					
Iniciativas / Ações	Seleção da informação								
	Preparar a apresentação								
	Convite a oradores								
	Organização do evento								
	Preparação de inquérito de opinião								
	Recolha e tratamento da informação								
	Elaboração de relatório								
OO 4	Elaborar processos de exportação com vista à abertura de novos mercados				RESULTADO	DESVIO			
Indicador 1	Nº de inquéritos concluídos	2	S	>2	1	50%			
			A	2					
			NA	<2					
Iniciativas / Ações	Análise da informação pretendida								
	Recolha de contributos								
	Organização dos dados								



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS			META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO		RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
	Elaboração de documento final							
OO 5	Realizar ações de controlo oficial às unidades veterinárias locais para verificação do Plano de Controlo					RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Nº de ações de controlo	2	S	>2	0	100%		
		A	2					
		NA	<2					
Iniciativas / Ações	Verificação do grau de cumprimento das UVL							
	Análise das situações de incumprimento para seleção da amostra							
	Recolha de elementos para a realização do controlo							
	Execução do Controlo							
	Elaboração de relatório							
OO 6	Melhorar a execução do PCAPIF					RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Taxa de cumprimento do PCAPIF (Controlos executados /controlos programados*100)	70%-94%	S	>94%				
		A	70%-94%					
		NA	<70%					
Iniciativas / Ações	Avaliação trimestral da taxa de execução							
	Reporte aos PIF dos resultados da execução							
	Proposta de medidas correctivas a implementar							
	Ajustamento do plano							
OO 7	Proceder à Monitorização do QUAR					RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Apresentação de relatório	1	S	>1	0	100%		
		A	1					
		NA	<1					
Iniciativas / Ações	Recolha de dados							
	Apuramento do grau de execução							
	Elaboração de relatório							



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS			META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO		RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
	Propostas de medidas para execução dos objetivos							
OO 8	Dotar a DGAV de um Banco de Imagens					RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Data da apresentação da informação do Banco de imagens	Até 15 dez	S	Até 30 set	0	100%		
			A	Até 15 dez				
			NA	Após 15 dez				
Iniciativas / Ações	Selecionar as imagens							
	Organizar a informação							
	Preparação do Banco de imagens							
OO 9 Novo!	Desenvolver Projeto do Plano Nacional de Controlo Plurianual					RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Apresentação de proposta	Até 15 dez	S	Até 30 set	0	100%		
			A	Até 15 dez				
			NA	Após 15 dez				
Iniciativas / Ações	Organizar Grupo de trabalho de discussão interna e com as Autoridades competentes envolvidas							
	Coordenar a informação							
	Conceber proposta do projeto do Plano							

OBJETIVOS	FONTES DE VERIFICAÇÃO DOS OBJETIVOS
OO 1 - Desenvolver Sistema de recolha de dados estatísticos	
Indicador 1 - Data da entrada em produção de Sistema de recolha de dados estatísticos da DGAV	Divulgação do Sistema de recolha de dados Estatísticos
OO 2 - Disponibilizar no Portal da Base de conhecimento para a Exportação para animais e GAOA	
Indicador 1 - Data da disponibilização da base de conhecimento	Divulgação da informação no portal
OO 3 - Realizar ações de divulgação e de sensibilização no âmbito das atividades desenvolvidas pela DS	
Indicador 1 - Nº de ações promovidas pela DS destinadas ao público e stakeholders	Apresentação do documento "Registos de Evento".
Indicador 2 - Realização de inquérito de opinião	Relatório da aplicação do inquérito de opinião
OO 4 - Elaborar processos de exportação com vista à abertura de novos mercados	



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS	FONTES DE VERIFICAÇÃO DOS OBJETIVOS
Indicador 1 - Nº de inquéritos concluído	Apresentação de documento final
OO 5 - Realizar ações de controlo oficial às unidades veterinárias locais para verificação do Plano de Controlo	
Indicador 1 - Nº de ações de controlo	Relatório das ações de Controlo
OO 6 - Melhorar a execução do PCAPIF	
Indicador 1 - Taxa de cumprimento do PCAPIF (Controlos executados /controlos programados*100)	Informação sobre a execução do plano (PCAPIF)
OO 7 - Proceder à Monitorização do QUAR	
Indicador 1 - Apresentação de relatório	Relatório de Monitorização do QUAR
OO 8 - Dotar a DGAV de um Banco de Imagens	
Indicador 1 - Data da apresentação da informação do Banco de imagens	Disponibilização do Banco de imagens
OO 9 - Desenvolver o Plano Nacional de Controlo Plurianual	
Indicador 1 - Data da apresentação da proposta	Data de informação com a proposta a enviar à Direção

Meios necessários para execução das atividades

Bens/ Material/ Equipamentos

Serviços / Comunicações/ Suportes informáticos



3 Computadores
3 Monitores de 19 polegadas
3 Impressoras
2 Scanner

2 Termómetro digital para medição de temperatura em camara
2 Lanterna de luz ultravioleta
2 Lanterna de alta intensidade luminosa

1 Computador portátil
2 Fotocopiadoras

10 Pens
1 Máquina de argolas para encadernar
1 Equipamento de proteção individual e botas
1 Máquina fotográfica

Aplicações informáticas para realização de inquéritos e estatística
Aplicação informática para certificação eletrónica

1 Modem de WIFI

1 Sistema de videoconferência

Aquisição de serviços Laboratoriais
Aquisição de serviços de interpretação
Aluguer de viaturas para transporte de peritos.



Plano de Atividades DGAV 2017

IV – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE PROTEÇÃO ANIMAL

CÓDIGO	ACTIVIDADES	DIREÇÃO DE SERVIÇO / UNIDADE FLEXÍVEL
IV		DSPA
IV.1	Implementar os planos de controlo	
IV.2	Desenvolver pré-requisitos para nova aplicação informática na área dos animais de companhia	
IV.3	Produzir e atualizar a informação técnica disponível	
IV.4	Promover ações de divulgação junto de <i>stakeholders</i>	

OBJETIVOS	META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO	RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
OO 1	Realizar ações de divulgação e de sensibilização no âmbito das atividades desenvolvidas pela DS		RESULTADO	DESVIO	IV.4
Indicador 1	Nº de ações promovidas pela DS destinadas ao público e stakeholders	1	S >1 A 1 NA <1	0 100%	OO 8
Iniciativas / Ações	Promover ações de divulgação da Lei de Saúde Animal para dar a conhecer o respetivo articulado a todos os intervenientes no processo				
OO 2	Melhorar a perceção dos Planos de Proteção animal		RESULTADO	DESVIO	IV.3
Indicador 1	Elaborar documento sobre as atividades sanitárias desenvolvidas	Até 15dez	S Até 30 set A Até 15 dez NA Após 15 dez	0 100%	
Iniciativas / Ações	Selecionar a informação técnica e sobre a evolução dos planos de controlo de sanidade animal Sistematizar a informação Elaborar o documento				
OO 3	Implementar novos planos de ação nas áreas da sanidade e bem-estar animal		RESULTADO	DESVIO	IV.1
Indicador 1	Data de conclusão da execução dos controlos previstos no Plano de controlo dos estabelecimentos de animais utilizados para fins experimentais	Até 15 dez	S Até 31 out A Até 15dez NA Após 15 dez	0 100%	OO 1



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS		META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO		RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
Indicador 2	Data de conclusão da execução dos controlos previstos no Plano de vigilância das doenças dos moluscos bivalves	Até 15 dez	S	Até 31 out	0	100%	OO 1
			A	Até 15 dez			
			NA	Após 15 dez			
Iniciativas / Ações	Preparar a implementação dos Planos de Controlo						
	Realizar os controlos previstos no Plano de Vigilância						
	Produzir relatórios de execução						
OO 4	Colaborar no desenvolvimento de nova aplicação informática na área dos animais de companhia				RESULTADO	DESVIO	IV.2
Indicador 1	Data da apresentação da proposta de requisitos	Até 30 jun	S	Até 31 mai	0	100%	
			A	Até 30 jun			
			NA	Após 30 jun			
Iniciativas / Ações	Diagnosticar dados a incluir na nova aplicação						
	Sistematizar os dados						
	Preparar documento de requisitos						
OO 5	Melhorar a implementação dos planos que visam a proteção animal				RESULTADO	DESVIO	IV.2
Indicador 1	Nº de controlos efetuados às OPP	20%-40%	S	>40%	0	100%	OO 5 (Ind 5))
			A	20%-40%			
			NA	<20%			
Iniciativas / Ações	Objetivo partilhado em articulação com as DSAVR						

OBJETIVOS	FONTES DE VERIFICAÇÃO DOS OBJETIVOS
OO 1 - Realizar ações de divulgação e de sensibilização no âmbito das atividades desenvolvidas pela DS	
Indicador 1 - Nº de ações promovidas pela DS destinadas ao público e stakeholders	Apresentação do documento "Registos de Evento".
OO 2 - Melhorar a perceção dos Planos de Proteção animal	
Indicador 1 - Elaborar documento sobre as atividades sanitárias	Apresentação de documento



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS	FONTES DE VERIFICAÇÃO DOS OBJETIVOS
OO 3 - Implementar novos planos de ação nas áreas da sanidade e bem-estar animal	
Indicador 1 - Data de conclusão da execução dos controlos previstos no Plano de Controlo dos estabelecimentos de animais utilizados para fins experimentais	Relatório de execução do plano
Indicador 2 - Data de conclusão da execução dos controlos previstos no Plano de Vigilância das doenças dos moluscos bivalves	Relatório de execução do plano
OO 4 - Colaborar no desenvolvimento de nova aplicação informática na área dos animais de companhia	
Indicador 1 - Data da apresentação da proposta de requisitos	Data de informação com a proposta a enviar à Direção
OO 5 - Melhorar a implementação dos planos que visam a proteção animal	
Indicador 1 - Nº de controlos efetuados às OPP	Registos de envio à OPP / Relatórios de acompanhamento

Meios necessários para execução das atividades



Bens/ Material/ Equipamentos

Viaturas
Computadores
Digitalizador
Data show
Sacos de colheita de amostras
Equipamento de proteção individual e botas para situações de controlo sanitário de emergência ou execução de planos de contingência

Serviços / Comunicações/ Suportes informáticos

Manutenção do material de controlo disponível na DBEA
Meios informáticos para registo dos resultados dos controlos
Software de processamento de texto



Plano de Atividades DGAV 2017

V – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE SANIDADE VEGETAL

CÓDIGO	ACTIVIDADES	DIREÇÃO DE SERVIÇO / UNIDADE FLEXÍVEL
V	Coordenação das áreas de Inspeção Fitossanitária e Materiais de Propagação Vegetativa, Sementes e Variedades	DSSV
V.1	Inspeção fitossanitária e quarentena vegetal	DSSV/DIFMPV
V.2	Inspeção a unidades de tratamento de madeira	DSSV/DIFMPV
V.3	Sistemas de certificação e controlo de materiais de propagação vegetativa	DSSV/DIFMPV
V.4	Catálogo nacional de variedades de fruteiras e videira	DSSV/DIFMPV
V.5	Sistemas de certificação e controlo de sementes	DSSV/DVS
V.6	Catálogo nacional de variedades de espécies agrícolas e hortícolas e Direitos do Obtentor	DSSV/DVS
V.7	Organismos geneticamente modificados	DSSV/DVS

OBJETIVOS	META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO	RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
OO 1	Realizar o Curso de Formação Inicial de Inspectores fitossanitários		RESULTADO	DESVIO	V1
Indicador 1	Prazo para realização do curso	31 mar	S Até 28 fev A Até 31 mar NA após 31 mar		
Iniciativas / Ações	Estabelecer o programa, identificar os formadores externos Lecionar as matérias da competência da DGAV Definir o plano de estágios				
OO 2	Melhorar a gestão e administração relativa a processos de controlo, à certificação de sementes e de materiais de propagação vegetativa e da inspeção fitossanitária		RESULTADO	DESVIO	V3
Indicador 1	Data de envio de proposta para disponibilização da introdução on-line das declarações de produção	31 maio	S Até 30 abril A Até 31 maio NA após 31 maio		
Indicador 2	Data de envio de proposta para disponibilização do registo on-line dos controlos	31 out	S Até 30 set A Até 31 out		



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS		META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO		RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
	realizados		NA	Apos 31 out			
Iniciativas / Ações	Elaborar propostas						
OO3	Definir e coordenar os programas de prospeção de organismos prejudiciais				RESULTADO	DESVIO	V1
Até 28 fev Até 31 mar após 31 mar	Data para apresentação do Programa nacional de prospeção de organismos prejudiciais	31 mar	S	Ate 28 fev			
			A	Ate 31 mar			
			NA	Após 31 mar			
Indicador 2	Data para apresentação dos procedimentos para execução do Programa nacional de prospeção de novos organismos prejudiciais	31 mar	S	Até 28fev			
			A	Até31 mar			
			NA	> 31 mar			
Iniciativas / Ações	Definição do Programa nacional de prospeção de organismos prejudiciais em colaboração com as DRAPs/ DRAs/ICNF						
	Definição dos procedimentos de prospeção de novos organismos prejudiciais em colaboração com o INIAV						
OO 4	Realizar ações de divulgação e de sensibilização no âmbito das atividades desenvolvidas pela DS				RESULTADO	DESVIO	V
Indicador 1	Nº de ações promovidas pela DS destinadas ao público e stakeholders	1	S	<1			OO 8
			A	1			
			NA	>1			
Indicador 2	Nº de documentos produzidos de divulgação/sensibilização (posters, brochuras, folhetos)	3	S	<3			
			A	3			
			NA	>3			
Iniciativas / Ações	Realização de ações de divulgação / sensibilização destinadas aos operadores e público em geral sob a forma de seminários, produção de documentação de divulgação/sensibilização (posters, brochuras, folhetos)						

OBJETIVOS	FONTES DE VERIFICAÇÃO DOS OBJETIVOS
OO 1 - Realizar o Curso de Formação Inicial de Inspetores fitossanitários	
Indicador 1 - Prazo para realização do curso	Data da realização do curso – registo documental
OO 2 - Melhorar a gestão e administração relativa a processos de controlo, à certificação de sementes e de materiais de propagação vegetativa e da inspeção fitossanitária	



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS	FONTES DE VERIFICAÇÃO DOS OBJETIVOS
Indicador 1 - Data de envio da proposta para disponibilização da introdução on-line das declarações de produção	Data de informação com a proposta a enviar à Direção
Indicador 2 - Data de envio da proposta para disponibilização do registo on-line dos controlos realizados	Data de informação com a proposta a enviar à Direção
OO 3 - Definir e coordenar os programas de prospeção de organismos prejudiciais	
Indicador 1 - Data para apresentação do Programa nacional de prospeção de organismos prejudiciais	Data de envio da versão final do programa às entidades envolvidas
Indicador 2 - Data para apresentação dos procedimentos para execução do Programa nacional de prospeção de novos organismos prejudiciais	Data de envio da versão final dos procedimentos às entidades envolvidas
OO 4 - Realizar ações de divulgação e de sensibilização no âmbito das atividades desenvolvidas pela DS	
Indicador 1 - Nº de ações promovidas pela DS destinadas ao público e stakeholders	Apresentação do documento "Registos de Evento".
Indicador 2 - Nº de documentos produzidos de divulgação/sensibilização (posters, brochuras, folhetos)	Registo documental

Meios necessários para execução das atividades

Bens / Material- / Equipamentos

Serviços / Comunicações/ Suportes informáticos



5 computadores, 2 digitalizadores, máquina fotográfica

Aplicação informática CERTINET

Pulverizador

Aplicação informática para delimitação geográfica de focos

Veículos

Fertilizantes, substratos, produtos fitofarmacêuticos, material de rega, vedações e outros consumíveis para a realização dos exames das variedades e dos ensaios de sementes



Plano de Atividades DGAV 2017

VI – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

CÓDIGO	ACTIVIDADES	DIREÇÃO DE SERVIÇO / UNIDADE FLEXÍVEL
VI	Direção de Serviços de Nutrição e Alimentação	
VI.1	Assegurar a regulamentação e tomada da posição nacional nas políticas comunitárias respeitantes aos géneros alimentícios, alimentos para animais, alimentos medicamentosos e aos materiais e objetos destinados a entrar em contacto com alimentos	DAH/DAA
VI.2	Planeamento, Coordenação, Supervisão e Avaliação de planos de controlo de géneros alimentícios de origem não animal e alimentos para animais e dos materiais e objectos destinados a entrar em contacto com os alimentos	DAH/DAA
VI.3	Controlo das notificações de suplementos alimentares e de Alimentos para grupos específicos	DAH
VI.4	Registo ou aprovação dos operadores do setor de alimentação animal	DAA
VI.5	Assegurar em articulação com outras unidades ou organismos o apoio técnico e a coordenação dos controlos oficiais	DAH/DAA
VI.6	Assegurar o apoio técnico a outros organismos e instituições envolvidos na aplicação da regulamentação nas matérias de géneros alimentícios de origem não animal e de alimentação animal	DAH/DAA
VI.7	Definir, coordenar e avaliar o funcionamento dos PE, PED, PID e PCA bem como as medidas de gestão de risco das actividades relacionadas com a importação de géneros alimentícios de origem não animal e de alimentos para animais	DAH/DAA
VI.8	Promover a formação adequada de técnicos e divulgação pelos parceiros dos conteúdos técnicos e regulamentares nas matérias da competência da DS	DAH/DAA

OBJETIVOS	META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO	RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
OO 1	Colaborar no processo de informatização necessário ao registo das ações de controlo no âmbito do CAA		RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Data de apresentação da proposta de definição dos indicadores para avaliação do risco e frequências de controlo relativas às inspeções a efetuar aos estabelecimentos do setor dos alimentos para animais, desenvolvimento dos modelos de relatório adequados e elaboração do manual para o registo informático	S	Até 30 set		
		A	Até 15 dez		
		NA	Após 15 dez		
Indicador 2	Desenvolvimento das tabelas	Até	S	Até 30 set	



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS		META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO		RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
	necessárias à inserção das colheitas e resultados a obter nas amostras decorrentes da execução dos planos de controlo da responsabilidade da DSNA com a total gestão informática dos controlos físicos decorrentes de amostragem para efeitos de análise	15 dez	A	Até 15 dez			
			NA	Após 15 dez			
Iniciativas / Ações	Levantamento dos indicadores de risco e de frequência do CAA a implementar nos registos informáticos						
	Desenvolvimento dos modelos de relatório adequados, instruções de preenchimento, ações e prazos a considerar em casos de não conformidade, com elaboração do respetivo manual						
	Desenvolvimento de tabelas relativas às especificações dos métodos analíticos, e das determinações analíticas a efetuar em função das matrizes colhidas						
OO 2	Preparar a informação necessária ao desenvolvimento de Base de Dados para registo de suplementos alimentares e de alimentos para Grupos específicos				RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Data de apresentação da proposta com a informação e requisitos legais necessários ao desenvolvimento da Base de dados	Até 30 abr	S	Até 31 de mar			
			A	Até 30 abr			
			NA	Até 30 abr			
Indicador 2	Desenvolver o caderno de encargos da Base de dados	Até 15 dez	S	Até 30 set			
			A	Até 15 dez			
			NA	Após 15 dez			
Iniciativas / Ações	Levantamento das necessidades e requisitos para a construção da DB						
	Desenvolvimento do caderno de encargos da BD						
OO 3	Elaborar processos de exportação com vista à abertura de novos mercados de GAONA e alimentos para animais				RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Nº de Acordos concluídos /Nº de certificados de exportação homologados com países terceiros de destino	3	S	>3			
			A	3			
			NA	<3			
Iniciativas / Ações	Preparação do expediente/informação necessária respeitante aos certificados de exportação						
	Elaboração de proposta de Certificação						
	Divulgação do Certificado homologado						
OO 4	Desenvolver ações de sensibilização no âmbito das atividades desenvolvidas pela DS				RESULTADO	DESVIO	



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS		META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO		RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
Indicador 1	Apresentação de Manual de exportação de GAONA/ AA	Até 15 dez	S	Até 30 setembro			
			A	Até 15 dez			
			NA	Após 15 dez			
Indicador 2	Nº de ações providas pela DS destinadas ao público e stakeholders	1	S	>1			OO 8
			A	1			
			NA	<1			
Iniciativas / Ações	Organização da informação e produção do Manual de exportação de GAONA/AA						
OO 5 Novo!	E- commerce: participação em Programa europeu de controlo de suplementos alimentares e novel food				RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Realizar o programa (controlo) de acordo com o previsto e acordado com os restantes Estados membros e Autoridades Competentes envolvidas	Até 15 de Novembro	S	Até 31 de outubro			
			A	Até 15 de Novembro			
			NA	Após 15 novembro			
Indicador 2	Apresentação do relatório	Até 15 dez	S	Até 30 nov			
			A	Até 15 dez			
			NA	Após 15 dez			
Iniciativas / Ações	Contributos em termos de substâncias <i>novel food</i> a pesquisar						
	Desenvolvimento do trabalho em articulação com as diferentes entidades envolvidas (COM, Estados-Membros e ASAE)						
	Elaboração do relatório						

OBJETIVOS	FONTES DE VERIFICAÇÃO DOS OBJETIVOS
OO 1 - Colaborar no processo de informatização do registo das ações de controlo no âmbito do CAA	
Indicador 1 - Data de apresentação da proposta de definição dos indicadores para avaliação do risco e frequências de controlo relativas às inspeções a efetuar aos estabelecimentos do setor dos alimentos para animais, desenvolvimento dos modelos de relatório adequados e elaboração do manual para o registo informático	Data de informação com a proposta a enviar à Direção
Indicador 2 - Desenvolvimento das tabelas necessárias à inserção das colheitas e resultados a obter nas amostras decorrentes da execução dos planos de controlo da responsabilidade da DSNA com a total gestão informática dos	Data da apresentação das tabelas propostas



Plano de Atividades DGAV 2017

controles físicos decorrentes de amostragem para efeitos de análise	
OO 2 - Preparar a informação necessária ao desenvolvimento de Base de Dados para registo de suplementos alimentares e de alimentos para Grupos específicos	
Indicador 1 - Data de apresentação da proposta com a informação e requisitos legais necessários ao desenvolvimento da Base de dados	Data de informação com a proposta a enviar à Direção
Indicador 2 - Desenvolver o caderno de encargos da Base de dados	Data da apresentação superior da proposta do caderno de encargos
OO 3 - Divulgar informação relativa aos procedimentos e acordos para exportação de GAONA e alimentos para animais	
Indicador 1 - Apresentação de Manual	Data da apresentação superior da proposta do Manual
Indicador 2 - Divulgar o nº de Acordos concluídos /Nº de certificados de exportação com países terceiros de destino homologados	Informação do serviço/ Relatório de atividades/Divulgação no Portal DGAV
OO 4 - Desenvolver ações de sensibilização no âmbito das atividades desenvolvidas pela DS	
Indicador 1 - Apresentação de Manual de exportação de GAONA/ AA	Data de informação com a proposta a enviar à Direção
Indicador 2 - Nº de ações promovidas pela DS destinadas ao público e stakeholders	Apresentação do documento "Registos de Evento".
OO 5 - E-commerce: participação em Programa europeu de controlo de suplementos alimentares e novel food	
Indicador 1 - Realizar o programa (controlo) de acordo com o previsto e acordado com os restantes Estados membros e Autoridades Competentes envolvidas	Data de informação com a execução /resultados do Programa
Indicador 2 - Apresentação do relatório	Apresentação do documento.

Meios necessários para execução das atividades

Bens / Material / Equipamentos

Serviços / Comunicações/ Suportes informáticos



Sacos de colheita de amostras

1 digitalizador

Adaptação do SIPACE as funcionalidades previstas no objetivo

Aquisição e Desenvolvimento da BD



Plano de Atividades DGAV 2017

VII – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE SEGURANÇA ALIMENTAR

CÓDIGO	ACTIVIDADES	DIREÇÃO DE SERVIÇO / UNIDADE FLEXÍVEL
VII		DSSA
VII.1	Elaboração de legislação aplicável ao setor alimentar e ao setor dos subprodutos animais	
VII.2	Coordenação dos planos de controlo oficial dos géneros alimentícios e dos subprodutos animais	
VII.3	Formação dos técnicos executores dos controlos oficiais	
VII.4	Divulgação de informação e esclarecimento técnico-jurídico dos operadores, dos serviços executores e de outras entidades, no âmbito da segurança dos géneros alimentícios e dos subprodutos animais	
VII.5	Representação da DGAV em eventos nacionais e internacionais, no âmbito da segurança dos géneros alimentícios e dos subprodutos animais	

OBJETIVOS			META 2017		CRITÉRIOS SUPERAÇÃO		RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
OO 1	Melhorar a eficácia dos controlos oficiais dos estabelecimentos do setor alimentar abrangidos pelo PACE								VII.2 VII.3
Indicador 1	Taxa de diminuição do tempo decorrido entre o controlo oficial e a notificação do operador após as vistorias com GC 3 ou 4	10%-20%	S	>20%			OO 5 (Ind 7)		
			A	10%-20%					
			NA	< 10%					
Indicador 2	Taxa de diminuição do número de estabelecimentos cujo GC é 3 ou 4 à 3 ou mais vistorias	10%-20%	S	>20%					
			A	10%-20%					
			NA	<10%					
Iniciativas / Ações	Revisão das listas de verificação, dos modelos de relatório de controlo e de notificação.								
	Formação dos técnicos executores do controlo.								
	Implementação do projeto “Vistoria na hora”.								
	Indicador 2 - partilhado em articulação com as DSAVR								
OO 2	Melhorar a eficiência na execução dos controlos oficiais dos estabelecimentos do setor alimentar abrangidos pelo PACE					RESULTADO	DESVIO		VII.1 VII.2 VII.3
Indicador 1	Taxa de diminuição do tempo médio de execução do controlo oficial	5%-15%	S	>15%			OO 5 (Ind 8)		
			A	5%-15%					
			NA	< 5%					
Indicador 2	Número de controlos de	10%-15%	S	>15%					



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS		META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO		RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
	verificação efetuados sem deslocação aos estabelecimentos		A	10%-15%			
			NA	< 10%			
Indicador 3	Número de controlos efetuados pelos Médicos Veterinários Municipais a estabelecimentos anteriormente controlados pelos serviços	20%-30%	S	>30%			
			A	20%-30%			
			NA	< 20%			
Iniciativas / Ações	Revisão das listas de verificação, dos modelos de relatório de controlo e de notificação.						
	Formação dos técnicos executores do controlo.						
	Implementação do projeto “Vistoria na hora”.						
	Revisão do DL 113/2006 de modo a incluir como ilícito contraordenacional a não prestação de evidências dos incumprimentos detetados.						
	Divulgação de informação junto dos operadores sobre a possibilidade de evidenciarem a correção dos incumprimentos, através do envio de documentação à DGAV.						
	Revisão do PCA Municipal de modo a alargar o âmbito de atuação dos MVM. Formação dos MVM para a execução dos controlos oficiais aos estabelecimentos industriais de pequena dimensão.						
	Indicador - 1 partilhado em articulação com as DSAVR						
OO3	Melhorar o acesso à informação relevante sobre os controlos oficiais aos operadores do setor alimentar				RESULTADO	DESVIO	VII.2 VII.4
Indicador 1	Taxa de estabelecimentos de produtos lácteos que recebem as notificações de alterações das classificações sanitárias	50%	S	>50%			OO 6
			A	50%			
			NA	<50%			
Indicador 2	Taxa de resultados transmitidos aos estabelecimentos e explorações onde as amostras foram colhidas, no âmbito do PNPR	50%	S	>50%			OO 4
			A	50%			
			NA	<50%			
Indicador 3	Taxa de diminuição do tempo de resposta aos esclarecimentos prestados aos operadores	10%	S	>10%			
			A	10%			
			NA	< 10%			
Iniciativas / Ações	Integração do SIPACE com o PISA de modo a disponibilizar a classificação sanitária das explorações que produzem leite aos operadores responsáveis por estabelecimentos de fabrico de produtos lácteos.						
	Conceção e implementação de procedimentos de informação dos operadores sobre o resultado das amostras analisadas no âmbito do PNPR.						
OO 4	Melhorar a regulamentação aplicável ao setor alimentar e dos subprodutos animais				RESULTADO	DESVIO	VII.1



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS		META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO		RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
Indicador 1	N.º de propostas de diplomas elaborados, revistos ou integradados	4	S	>4			
			A	4			
			NA	<4			
Iniciativas / Ações	Revisão dos DL 113/2006, DL 147/2006, do regulamento de classificação de carcaças e da proposta de regulamentação do Reg 178/2002.						
	Elaboração de regulamento de registo de produtores primários.						
	Revisão e integração das normas aplicáveis aos subprodutos animais e produtos derivados.						
OO 5	Desenvolver ações de sensibilização no âmbito das atividades desenvolvidas pela DS				RESULTADO	DESVIO	VII.4 VII.5
Indicador 1	Nº de ações promovidas pela DS destinadas ao público e stakeholders	1	S	>1			OO 8
			A	1			
			NA	<1			
Indicador 2	Número de documentos técnicos de apoio aos operadores, divulgados no portal	6	S	>6			
			A	6			
			NA	<6			
Iniciativas / Ações	Efetuar ações de divulgação sobre temas relevantes para os operadores e serviços oficiais						
	Elaborar, divulgar e disponibilizar documentos técnicos de apoio aos operadores.						
OO 6 Novo!	Desenvolver proposta de melhoria dos planos de controlo				RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Data da apresentação da informação com a proposta	Até 15 dez	S	Até 30 set			
			A	Até 15 dezembro			
			NA	Apos 15 dezembro			
Iniciativas / Ações	Revisão dos planos, com simplificação dos procedimentos						
	Revisão das listas de verificação e de notificação.						
	Revisão dos documentos inerentes aos planos						
OO 7 Novo!	Efetuar o diagnóstico sobre a necessidade de implementar novos planos de controlo				RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Data da apresentação da informação	Até 15 dez	S	Até 30 set	0		Não foi ainda solicitada colaboração
			A	Até 15 dezembro			



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS		META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO		RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
			NA	Após 15 de- zembro			
Iniciativas / Ações	Consulta dos serviços operativos sobre esta necessidade						
	Realização de documento de diagnóstico fundamentado						
OO 8 Novo!	Realizar ações de supervisão aos serviços envolvidos em atividades de controlo oficial da DSSA				RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Nº ações de supervisão reali- zadas	10	S	>13			
			A	10			
			NA	<10			
Indicador 2	Taxa de supervisão executa- da (Nº de serviços supervisiona- dos/Nº de serviços que executam planos de controlo DSSA*100%)	80%	S	>80%			
			A	80%			
			NA	<80%			
Iniciativas /	Elaborar relatórios de Supervisão						
	Efetuar Supervisões Documentais através do SIPACE						
	Elaborar procedimentos com o objetivo de uniformizar os controlos efetuados pelos diferentes Serviços						

OBJETIVOS	FONTES DE VERIFICAÇÃO DOS OBJETIVOS
OO 1 - Melhorar a eficácia dos controlos oficiais dos estabelecimentos do setor alimentar abrangidos pelo PACE	
Indicador 1 - Taxa de diminuição do tempo decorrido entre o controlo oficial e a notificação do operador após as vistorias com GC 3 ou 4	Análise de dados do SIPACE
Indicador 2 - Taxa de diminuição do número de estabelecimentos cujo GC é 3 ou 4 à 3 ou mais vistorias	Análise de dados do SIPACE
OO 2 – Melhorar a eficiência na execução dos controlos oficiais dos estabelecimentos do setor alimentar abrangidos pelo PACE	
Indicador 1 - Taxa de diminuição do tempo médio de execução do controlo oficial	Análise de dados do SIPACE
Indicador 2 - Número de controlos de verificação efetuados sem deslocação aos estabelecimentos	Análise de dados do SIPACE
Indicador 3 - Número de controlos efetuados pelos Médicos Veterinários Municipais a estabelecimentos anteriormente controlados pelos serviços	Análise de dados do SIPACE
OO 3 - Melhorar o acesso à informação relevante sobre os controlos oficiais aos operadores do setor alimentar	



Plano de Atividades DGAV 2017

Indicador 1 – Taxa de estabelecimentos de produtos lácteos que recebem as notificações de alterações das classificações sanitárias	Análise de dados do SIPACE
Indicador 2 - Taxa de resultados transmitidos aos estabelecimentos e explorações onde as amostras foram colhidas, no âmbito do PNPR	Análise de dados do SIPACE
Indicador 3 - Taxa de diminuição do tempo de resposta aos esclarecimentos prestados aos operadores	Análise de dados do SIPACE
OO 4 - Melhorar a regulamentação aplicável ao setor alimentar e dos subprodutos animais	
Indicador 1 - N.º de propostas de diplomas elaborados, revistos ou integrados	Apresentação da informação com a proposta a enviar à Direção.
OO 5 - Desenvolver ações de sensibilização no âmbito das atividades desenvolvidas pela DS	
Indicador 1 - N.º de ações promovidas pela DS destinadas ao público e stakeholders	Apresentação do documento “Registos de Evento”.
Indicador 2- Número de documentos técnicos de apoio aos operadores, divulgados no portal	Divulgação no Portal DGAV
OO 6 - Desenvolver proposta de melhoria dos planos de controlo	
Indicador 1 - Data da apresentação da informação com a proposta	Apresentação da informação com a proposta a enviar à Direção
OO 7 - Efetuar o diagnóstico sobre a necessidade de implementar novos planos de controlo	
Indicador 1 - Data da apresentação da informação	Apresentação da informação com a proposta a enviar à Direção
OO 8 - Realizar ações de supervisão aos serviços envolvidos em atividades de controlo oficial da DSSA	
Indicador 1 - N.º ações de supervisão realizadas	Relatório SIPACE
Indicador 2 - Taxa de supervisão executada (N.º de serviços supervisionados/N.º de serviços que executam planos de controlo DSSA*100%)	Relatório SIPACE

Meios necessários para execução das atividades



Bens / Material / Equipamentos

Sacos e boiões de colheita
1 digitalizador
5 Arcas frigoríficas horizontais

Serviços / Comunicações/ Suportes informáticos

SIPACE (Atualização/Manutenção)



Plano de Atividades DGAV 2017

VIII – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE MEIOS DE DEFESA DE SAÚDE

CÓDIGO	ACTIVIDADES	DIREÇÃO DE SERVIÇO / UNIDADE FLEXÍVEL
VIII		DSMDS
VIII.1	Promoção das atividades técnicas e administrativas conducentes à autorização de colocação no mercado e utilização sustentável de produtos fitofarmacêuticos e biocidas de proteção da madeira de forma eficiente e consentânea com as atuais exigências regulamentares e administrativas na observância de elevados padrões de qualidade, segurança e eficácia.	
VIII.2	Proceder à avaliação administrativa e técnica de processos e autorização de colocação no mercado de produtos fitofarmacêuticos, adjuvantes de produtos fitofarmacêuticos e biocidas preservadores de madeira, bem como à sua experimentação;	
VIII.3	Coordenar a elaboração, implementação e monitorização das medidas do Plano de Ação Nacional para o uso sustentável dos produtos fitofarmacêuticos;	
VIII.4	Promover a contínua sensibilização e aquisição de conhecimentos e boas práticas no manuseamento e aplicação de produtos fitofarmacêuticos, através da produção e divulgação de documentação técnica ou promoção de ações de divulgação dos assuntos de competência da Unidade orgânica.	
VIII.5	Promoção das atividades técnicas e administrativas conducentes à autorização de colocação no mercado e utilização sustentável de produtos fitofarmacêuticos e biocidas de proteção da madeira de forma eficiente e consentânea com as atuais exigências regulamentares e administrativas na observância de elevados padrões de qualidade, segurança e eficácia.	

OBJETIVOS	META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO	RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
OO 1	Melhorar na gestão e administração relativa a processos e procedimentos de autorização e licenciamento				VIII.1
Indicador 1	Data de envio de proposta de aquisição de serviços com vista à implementação do software de gestão processual	30 abril	S	Até 31 março	OO 4
			A	Até 30 abril	
			NA	Após 30 abril	
Indicador 2	Nº processos de produtos fitofarmacêuticos com autorização de venda integrados na base de dados ATLAS	15 dez.	S	Até 30 setembro	
			A	Até 15 de dez	
			NA	Após 15 dez	
Indicador 3	Implementar a bolsa de peritos	30 março	S	Até 28 fevereiro	
			A	Até 30 março	
			NA	Após 30 de março	



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS		META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO		RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
Iniciativas / Ações	Preparação de caderno técnico de constituição do software de gestão de processos e procedimentos relativos à autorização de produtos fitofarmacêuticos						
	Elaboração de proposta de procedimento de Concurso Público de aquisição de software para gestão processual de requerimentos relativos à colocação no mercado de produtos fitofarmacêuticos						
	Migração de dados de suporte a processos de autorização de colocação no mercado de produtos fitofarmacêuticos na Base de Dados “ATLAS” com vista à sua transferência para o Sistema de autorização de Produtos Fitofarmacêuticos Comunitário (“PPPAMS”)						
OO 2	Implementar ações de monitorização associada a produtos fitofarmacêuticos				RESULTADO	DESVIO	VIII.2
Indicador 1	Nº Planos de monitorização aprovados	2	S	>2			
			A	2			
			NA	<2			
Indicador 2	Taxa de execução (controles programados/controles executados) dos Planos de controlo/monitorização	95%	S	>95%			
			A	95%			
			NA	<95%			
Iniciativas / Ações	Estabelecer procedimentos e programa de trabalho com as DRAP com vista à realização de ações de monitorização aos estabelecimentos de venda e distribuição de produtos fitofarmacêuticos						
	Elaborar procedimentos para a recolha de rótulos e respetiva verificação; selecionar a amostra e executar a verificação						
	Elaborar procedimentos para a realização de monitorização a Centros de Inspeção de Pulverizadores CIPP, definir número de ações a realizar e executar as ações de monitorização						
OO3	Promover boas práticas e disponibilizar novas ferramentas de apoio à tomada de decisão dos “stakeholders” no âmbito do uso sustentável de produtos fitofarmacêuticos				RESULTADO	DESVIO	VIII.3
Indicador 1	N.º de novas publicações no Portal da DGAV	3	S	>3			
			A	3			
			NA	<3			
Iniciativas / Ações	Compilar informação técnica relativa aos principais inimigos das culturas seleccionadas e elaborar fichas técnicas correspondentes						
	Elaborar Manuais de apoio à prática da Proteção Integrada (Volume II) para três culturas/grupo de culturas						
	Atualizar o Volume III – Efeitos secundários dos produtos fitofarmacêuticos						
OO 4	Desenvolver ações de sensibilização no âmbito das atividades desenvolvidas pela DS				RESULTADO	DESVIO	
Indicador 1	Nº de ações promovidas pela DS destinadas ao público e stakeholders	1	S	>1			OO 8
			A	1			



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS	META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO	RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
		NA	<1		
Iniciativas / Ações	Promover e ou realizar ações de sensibilização no âmbito do uso sustentável de produtos fitofarmacêuticos				
	Promover e ou realizar ações de formação no âmbito da inspeção de equipamentos de pulverização de produtos fitofarmacêuticos				
	Promover e ou realizar ações de formação no âmbito da aplicação especializada de produtos fitofarmacêuticos				

OBJETIVOS	FONTES DE VERIFICAÇÃO DOS OBJETIVOS
OO 1 - Melhorar a gestão e administração relativa a processos e procedimentos de autorização e licenciamento	
Indicador 1 - Data de envio de proposta de aquisição de serviços com vista à implementação do software de gestão processual	Data da Informação enviada superiormente referente ao objetivo.
Indicador 2 - Nº processos de produtos fitofarmacêuticos com autorização de venda integrados na base de dados ATLAS	Sistema de Registo Documental de cada Direção de Serviços
Indicador 3 – Aprovação do regulamento de gestão da bolsa e elaboração lista de peritos	Data de aprovação do regulamento e de homologação da lista
OO 2 - Implementar ações de monitorização associada a produtos fitofarmacêuticos	
Indicador 1 - Nº Planos de monitorização aprovados	Sistema de Registo Documental de cada Direção de Serviços Data da Informação enviada superiormente referente ao objetivo.
Indicador 2 - Taxa de execução (controlos programados/controlos executados) dos Planos de controlo/monitorização	Sistema de Registo Documental de cada Direção de Serviços. Data da Informação enviada superiormente referente ao objetivo.
OO 3 - Promover boas práticas e disponibilizar novas ferramentas de apoio à tomada de decisão dos “stakeholders” no âmbito do uso sustentável de produtos fitofarmacêuticos	
Indicador 1 - N.º de novas publicações/Manuais técnicos disponibilizados no Portal da DGAV	Data de publicação dos Manuais no sítio de internet da DGAV
OO 4 - Desenvolver ações de sensibilização no âmbito das atividades desenvolvidas pela DS	
Indicador 1 - Nº de ações promovidas pela DS destinadas ao público e <i>stakeholders</i>	Apresentação do documento “Registos de Evento”.



Plano de Atividades DGAV 2017

Meios necessários para execução das atividades



Bens / Material / Equipamentos

5 computadores

1 impressora e 1 digitalizador

Serviços / Comunicações/ Suportes in- formáticos



Plano de Atividades DGAV 2017

IX. 1 – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E VETERINÁRIA DA
REGIÃO NORTE

IX. 2 – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E VETERINÁRIA DA
REGIÃO CENTRO

IX. 3 – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E VETERINÁRIA DA
REGIÃO LISBOA E VALE DO TEJO

IX. 4 – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E VETERINÁRIA DA
REGIÃO ALENTEJO

IX. 5 – DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E VETERINÁRIA DA
REGIÃO ALGARVE

CÓDIGO	ACTIVIDADES	DIREÇÃO DE SERVIÇO / UNIDADE FLEXÍVEL
1	Assegurar a execução das ações, planos e programas definidos pelos serviços centrais da DGAV	DSAVR
1.1	Executar as ações no âmbito da inspeção higio-sanitária nos matadouros e lotas localizados na área da região.	
1.2	Vistorias de controlo e aprovação de estabelecimentos de produção de POA.	
1.3	Assegurar a certificação de animais, seus produtos, produtos de origem animal e subprodutos com destino a exportação e trocas intracomunitárias.	
1.4	Assegurar a execução anual dos planos aprovados pelos serviços centrais e atempadamente divulgados	
1.5	Assegurar a execução de ações de acompanhamento aos operadores localizados na região, com particular incidência na promoção de ações de formação	
1.6	Verificar a correta execução das intervenções sanitárias do Programa Nacional de Saúde Animal (PNSA) pelas organizações de produtores pecuários	
1.7	Colaboração com as diversas Entidades Coordenadoras de Licenciamento com vista à aprovação/registo de estabelecimentos e/ou explorações	
1.8	Gestão de recursos humanos, financeiros e materiais	
1.9	Promover/participar em ações de sensibilização e divulgação das matérias da competência da DGAV junto dos Stakeholders	



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS		META 2017	CRITÉRIOS SUPERAÇÃO		RESULTADO	DESVIO	CÓDIGO / QUAR (OO)
OO 1	Otimizar a execução dos planos definidos para a proteção da saúde animal e segurança alimentar						
Indicador 1	Taxa de controlos efectuados às OPP no âmbito do programa nacional de saúde animal	20%-40%	S	>40%			OO 5 (Ind 5)
			A	20%-40%			
			NA	<20%			
Indicador 2	Taxa de controlos anuais aos estabelecimentos habilitados para exportação	70%-90%	S	>80%			OO 5 (Ind 6)
			A	70%-90%			
			NA	<80%			
Indicador 3	Diminuição do número de estabelecimentos cujo GC é 3 ou 4 há 3 ou mais vistorias	10-20%	S	>20%			OO 5 (Ind 7)
			A	10-20%			
			NA	<10%			
Indicador 4	Diminuição do tempo médio gasto na execução do controlo oficial	5%-15%	S	>15%			OO 5 (Ind 8)
			A	5%-15%			
			NA	<5%			
Iniciativas / Ações	(1) - Indicador partilhado, ações em articulação com a DSPA						
	(2) - Indicador partilhado, ações em articulação com a DSECI						
	(3e 4) - Indicador partilhado, ações em articulação com a DSSA						
OO 2	Desenvolver ações de sensibilização no âmbito das atividades desenvolvidas pelas DSAVR						
Indicador 1	Nº de ações promovidas pela DS destinadas ao público e stakeholders	5	S	>5			OO 8
			A	5			
			NA	<5			
Iniciativas / Ações	Efetuar ações de divulgação sobre temas relevantes para os operadores e serviços oficiais						



Plano de Atividades DGAV 2017

OBJETIVOS	FONTES DE VERIFICAÇÃO DOS OBJETIVOS
OO 1 - Otimizar a execução dos planos definidos para a proteção da saúde animal e segurança alimentar	
Indicador 1 - Partilhado em articulação com a DSPA	Relatórios de acompanhamento
Indicador 2 – Partilhado com a DSSA/DSECI	SIPACE
Indicador 3 - Partilhado com a DSSA	SIPACE
Indicador 4 – Partilhado com a DSSA	SIPACE
OO 2 - Desenvolver ações de sensibilização no âmbito das atividades desenvolvidas pela DSAVR	
Indicador 1 - Nº de ações promovidas pela DSAVR destinadas ao público e <i>stakeholders</i>	Apresentação do documento “Registos de Evento”.

Meios necessários para execução das atividades

	Bens / Material / Equipamentos	Serviços / Comunicações/ Suportes informáticos
DSAVRN DSAVRC DSAVRLVT DSAVRAL DSAVRALG	Viaturas	BD mais eficientes – exemplo – SNIRA ; SIRO.
	Computadores	BD mais eficientes – exemplo – SNIRA ; SIRO.
	Leitores de IDE para PR	Acesso Web
	Servidor mais rápido em algumas UO	
	Data Show e 5 máquinas fotográficas	
	Selos	
	Frigoríficos para conservação de vacina	
	Impressoras/digitalizadores	Ratos de PC
		Programa de gestão interna da informação



Plano de Atividades DGAV 2017

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)

O QUAR 2017 da Direção-Geral de Alimentação e Veterinária, anexo ao presente Plano, decorre da elegibilidade de objetivos operacionais e indicadores das unidades orgânicas, orientados para a prossecução dos Objetivos Estratégicos definidos pela Direção, conforme se detalha:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

- OE1: Promover a proteção da sanidade animal
- OE2: Zelar pela segurança dos alimentos
- OE3: Contribuir para o reforço da internacionalização
- OE4: Promover a proteção vegetal e fitossanidade
- OE5: Promover a utilização das TIC

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO):

Parâmetro - Eficácia

- OOP1: Desenvolver mecanismos de proteção da saúde e bem-estar animal, da fitossanidade e da segurança alimentar
- OO2: Implementar novos sistemas de gestão de informação e comunicação TIC
- OOP3: Desmaterializar os processos de autorização, gestão e divulgação dos produtos fitofarmacêuticos e dos processos referentes ao controlo, à certificação de sementes e de materiais de propagação vegetativa e da inspeção fitossanitária

Parâmetro - Eficiência

- OOP4: Promover a reengenharia de processos internos
- OOP5: Otimizar a execução dos planos de controlo

Parâmetro - Qualidade

- OOP6: Disponibilizar novos serviços *on-line* aos agentes económicos e demais entidades



Plano de Atividades DGAV 2017

- OOP7: Desenvolver competências dos funcionários necessárias à prossecução dos objetivos
- OOP8: Desenvolver ações de divulgação e de sensibilização no âmbito das atividades da DGAV

OBJETIVOS RELEVANTES

Os objetivos operacionais relevantes, selecionados em cada um dos parâmetros, são os objetivos 1, 5, 6 e 8, cujo peso determina 58% na Avaliação Final dos Resultados conforme se ilustra no quadro seguinte:

QUAR 2017			
	peso dos parâmetros na avaliação final	peso dos objetivos no respetivo parâmetro	peso de cada objetivo na avaliação final
Eficácia	30%		
O1		40%	12%
O2		40%	12%
O3		20%	6%
Eficiência	30%		
O4		40%	12%
O5		60%	18%
Qualidade	40%		
O6		40%	16%
O7		30%	12%
O8		30%	12%
Avaliação final	100%		
Objetivos mais relevantes			58%



Plano de Atividades DGAV 2017

OUTRAS ATIVIDADES

Importa ainda referir, outras atividades que concorrem para a implementação do Plano de Formação, Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, Plano da Igualdade do Género e para a concretização das Medidas de Modernização Administrativa, em que a DGAV se encontra envolvida no âmbito do Programa Simplex+2016.

PLANO DE FORMAÇÃO

O Plano de Formação é um instrumento de gestão de recursos humanos que clarifica as ações de formação para o ano seguinte, equacionadas em função das necessidades do serviço e da sua gestão, e tanto quanto possível, de acordo com as expectativas profissionais dos seus colaboradores.

Este Plano é preparado após análise detalhada do inquérito de diagnóstico das necessidades formativas de âmbito generalista e especializada, considerando as opiniões dos serviços da DGAV sobre os temas mais pertinentes a desenvolver.

A proposta de Plano de Formação a homologar superiormente, procura assim, a inclusão de temáticas formativas mais adequadas ao suprimento das necessidades formativas a fim de garantir à DGAV, um nível de desempenho superior.

Considerando que nos cursos promovidos pela DGAV tem vindo a participar um numero crescente de formando externos, foi entendido continuar a dinamizar estas ações, como um contributo da instituição, para a promoção da simplificação administrativa, e para o suporte informativo aos operadores económicos e outras entidades interessadas.



Plano de Atividades DGAV 2017

PLANO DE GESTÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRAÇÕES CONEXAS

O Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas da DGAV foi aprovado em 11 de abril 2016.

Este Plano, visa dar cumprimento à deliberação do Conselho de Prevenção da Corrupção (CPC) constante na Recomendação nº 1/2009, publicada no DR 2º série nº 140, de 22 de junho 2009, através da Identificação - para cada unidade orgânica - dos riscos potenciais de Corrupção/Infrações Conexas, bem como da determinação das correspondentes medidas preventivas a implementar.

Durante o ano 2017, o Plano será aplicado, através da análise dos parâmetros – Identificação dos riscos de corrupção/infrações conexas; Escala de Risco; Medidas Preventivas das atividades referenciadas pelas diversas unidades orgânicas.

PLANO PARA A IGUALDADE DE GÉNERO

O Plano para a Igualdade de Género do ex-Ministério da Agricultura e do Mar, aprovado em 3 de fevereiro de 2015, e referente ao período de 2014-2017, visa integrar a dimensão da igualdade de género na administração pública e promover a não-discriminação.

O objetivo principal deste plano destina-se à consolidação da implementação de Boas Práticas a nível organizacional, nas diversas instituições do Ministério, através de medidas, com indicadores de referência e atividades que assegurem a dinamização dos princípios da igualdade do género, conforme a resolução de Conselho de Ministros nº 161/2008, de 22 de outubro.

Anualmente, é realizado o balanço das medidas previstas, através da avaliação dos indicadores de execução e de impacto estabelecidos.



Plano de Atividades DGAV 2017

MEDIDAS DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

No âmbito das medidas de modernização administrativa que a DGAV se propõe desenvolver, nomeadamente as relativas à desburocratização, qualidade e inovação e, em especial, as que se orientam para o cumprimento da regra do digital, destacam-se aquelas que foram elegíveis em Programa Simplex+2016, e cujas ações decorrem no ano de 2017, designadamente:

1. Execução do projeto Operação DGAV XXI, cuja candidatura foi aprovada no âmbito do Sistema de Apoios à Modernização Administrativa ("SAMA")

O projeto tem como objetivo principal, a simplificação e otimização processual por via da desmaterialização e automatização de processos, a inovação dos sistemas de informação (SI), para além da implementação de soluções de otimização e racionalização dos seus sistemas, com uma missão orientada ao apoio não só interno mas também, para a criação de valor na prestação de serviços ao cidadão, agentes económicos e todos aqueles com que interage, no sentido de simplificar, e melhor capacitar a DGAV para o cumprimento das suas atividades, e nivelar as suas competências tecnológicas com as existentes noutras Direções e Ministérios, e com isso melhorar a prestação dos seus serviços a toda a comunidade.

2. Plataforma Única de Inspeção e Fiscalização da Agricultura, Mar e Ambiente (iFAMA) constitui a medida nº 131, em que estão envolvidos diversos organismos dos Ministérios do Ambiente, Ministério do Mar e Ministério da Agricultura, Florestas e Desenvolvimento Rural, coordenados pelo IGAMAOT.

A DGAV participa na preparação de plataformas colaborativas de troca de documentação entre organismos oficiais.

A medida prevê a sua conclusão no 2º trimestre de 2017

3. Registo de animais de uma só vez – esta medida que envolve a DGAV e o IFAP, visa integrar e interligar bases de dados de identificação e registo de animais, eliminando duplicações de registos, reduzindo erros na identificação e movimentação animal, melhorando as operações de controlo sanitário,



Plano de Atividades DGAV 2017

de rastreabilidade e de controlo da origem, e reduzindo custos no sector pecuário e evitando a duplicação de informação solicitada pela Administração Pública.

A conclusão da medida prevê-se para o 4º trimestre de 2017.

4. Outras medidas de Modernização Administrativa a implementar diretamente pela DGAV

- Atualização da informação técnica e administrativa constante no Portal e da intranet.
- Promoção de Boas Práticas e desenvolvimento de Procedimentos nos diversos serviços beneficiando os utilizadores internos e externos



Plano de Atividades DGAV 2017

PUBLICIDADE INSTITUCIONAL

A Lei n.º 95/2015, de 17 de agosto, define as regras e os deveres de transparência quanto à realização de campanhas de publicidade institucional do Estado (n.º 2 do art.º 7º).

A DGAV não prevê a realização de qualquer campanha de publicidade institucional ou a aquisição de espaço publicitário para o ano em apreço, contudo, está prevista a publicitação de avisos de abertura de procedimentos concursais para 2017, cuja verba se encontra contemplada em orçamento.



Plano de Atividades DGAV 2017

Anexo 1

➤ QUAR 2017



Plano de Atividades DGAV 2017

Ficha Técnica

Edição e Coordenação:

Direção Geral de Alimentação e Veterinária

Direção de Serviços de Estratégia, Comunicação e Internacionalização

Divisão de Planeamento e Estratégia

Para consulta do Organigrama, Lei Orgânica, outras informações e notícias respeitantes ao Organismo, visite a página eletrónica:

WWW.DGAV.pt

