

COMUNICADO ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Em resultado da situação de alerta do covid-19 e das disposições do Decreto-Lei nº 10-A /2020 de 13 de março, o atendimento ao público dos utentes da DIREÇÃO GERAL DE ALIMENTAÇÃO E VETERINÁRIA, passará a funcionar através dos seguintes correios eletrónicos e/ou telefones:

Serviços	telefone	email	Horário Atendimento presencial
Geral sede	213 239 500	dirgeral@dgav.pt	Não presencial
Serviços centrais			
Inspeção fitossanitária e materiais de propagação vegetativa	213 613 200	difmpv@dgav.pt	Não presencial
Sementes	213 613 229	secdvs@dgav.pt	14.30-16.30h
Nutrição e Alimentação	213 613 200	perguntas.dsna@dgav.pt	Não presencial
Produtos fitofarmacêuticos	214 464 000	sec_dsmds@dgav.pt	Não presencial
Proteção Animal(Saude e bem Estar)	213 239 774	secdspa@dgav.pt	Não presencial
Registo e Identificação Animal	213 239 500	secdspa@dgav.pt	14.30-16.30h
Recursos Genéticos Animais	217 808 200	secretaria.grga@dgav.pt	Não presencial
Medicamentos Veterinários	217 808 200	sec.dgamv@dgav.pt ; medvet@dgav.pt	Não presencial
Segurança dos Alimentos	213 239 740	seguranca.alimentar@dgav.pt	Não presencial
Internacionalização e Mercados	213 239 780	secretariadoDIM@dgav.pt	Não presencial
Serviços Regionais			
Direção de Serviços de Alimentação e Veterinária da região do Algarve	289 098 265 / 289 093 595	dsavr.algarve@dgav.pt	14.30-16.30h
Assuntos variados		dsavr.algarve@dgav.pt	14.30-16.30h
Certificados de animais		certificadosanimais.alg@dgav.pt	14.30-16.30h
Certificados de produtos		certificadosprodutos.alg@dgav.pt	14.30-16.30h
Ponto de Entrada de Viajantes do Aeroporto de Faro		pets.entrypoint.fao@dgav.pt	Por agendamento
Direção de Serviços de Alimentação e Veterinária da região do Alentejo	266 730 580	secretariado_DSVRAlentejo@dgav.pt	14.30-16.30h ***
DAV ALTO ALENTEJO			Com marcação previa***
Portalegre	245 098 170	dsvra.divportalegre@dgav.pt	14.30-16.30h
Elvas	268 098 128	div.elvas@dgav.pt	14.30-16.30h
DAV ALENTEJO LITORAL			Com marcação previa***
PIF SINES	269 636 053	pifsines@dgav.pt	9:30- 12:00h e 14:30-17:00h
Alcácer Sal	265 099 010	div.alcacer@dgav.pt	14.30-16.30h
Santiago Cacem	269 098 125	nav.santiago@dgav.pt	14.30-16.30h
Odemira	283 098 193	navodemira@dgav.pt	14.30-16.30h
DAV BAIXO ALENTEJO			Com marcação previa***
Beja	284310900/907	davbeja@dgav.pt	14.30-16.30h
Serpa	284 098 106	nav.serpa@dgav.pt	14.30-16.30h
Aljustrel	284 098 256	nav.aljustrel@dgav.pt	14.30-16.30h
DAV ALENTEJO CENTRAL			Com marcação previa***
Évora	266730593/586	div.evora@dgav.pt	14.30-16.30h
Reguengos de Monsaraz	266098326/256	niv.reguengos@dgav.pt	14.30-16.30h
			***sujeito a disponibilidade
Direção de Serviços de Alimentação e Veterinária da região de Lisboa e Vale do Tejo	263 146 800	secretariado.lvt@dgav.pt	
Gabinete de Certificação - Campo Grande	213 239 500 / 213 239 535 / 213 239 536	davo.gabinete@dgav.pt	14.30-16.30h
NAV Alcântara	211 308 106	ana.machado@dgav.pt capolinario@dgav.pt	9- 12.30h e 14-17h
DAV Oeste	261 336 030	certificacao.davoeste@dgav.pt; davoeste@dgav.pt	14.30-16.30h
NAV Caldas da Rainha	262098 462	imribeiro@dgav.pt	14.30-16.30h
DAV Ribatejo	243305 610	claudia.moedas@dgav.pt atendimento.davr@dgav.pt	14.30-16.30h
NAV Tomar	249 095 738	orlanda.mauricio@dgav.pt	14.30-16.30h
DAV Setúbal	265 093 500	angela.jardim@dgav.pt certificacao.davs@dgav.pt	14.30-16.30h
NAV Montijo	211 339 399	maria.s.costa@dgav.pt	14.30-16.30h

Direção de Serviços de Alimentação e Veterinária da região do Centro	271 208 335	dsavrc@dgav.pt	
DAV Guarda	271 025 200	davguarda@dgav.pt	14.30-16.30h
DAV Castelo Branco	272 340 920	davcbranco@dgav.pt	14.30-16.30h
DAV Viseu	232 093 401	davviseu@dgav.pt	14.30-16.30h
DAV Aveiro	234 093 166	davaveiro@dgav.pt	14.30-16.30h
DAV Coimbra	239 853 660/62	davcoimbra@dgav.pt	14.30-16.30h
DAV Leiria	244 848 060	davleiria@dgav.pt	14.30-16.30h
NAV Gouveia	238 090527	navgouveia@dgav.pt	14.30-16.30h
NAV Fundão	275 099 090	navfundao@dgav.pt	14.30-16.30h
Direção de Serviços de Alimentação e Veterinária da região do Norte	253 783 006	dsavrn@dgav.pt	
S. Torcato	253 559 179 253 559 160	dsavrn@dgav.pt	14.30-16.30h *
Barcelinhos	253 783 016	dsavrn@dgav.pt	Não presencial
DAV Bragança	273 098 560	davbraganca@dgav.pt	14.30-16.30h *
NAV Macedo de Cavaleiros	278 098 379		14.30-16.30h *
NAV Mogadouro	279 098 119		14.30-16.30h *
NAV Miranda do Douro	273 098 229/ 273 098 007		14.30-16.30h *
DAV Vila Real e Douro Sul	259 098 169	davvilareal@dgav.pt	14.30-16.30h *
NAV Lamego	254 090 798		14.30-16.30h *
NAV V N de Foz Côa	279 098 101		14.30-16.30h *
DAV de Chaves e Mirandela	276 098 547	davchavesmirandela@dgav.pt	14.30-16.30h *
NAV de Mirandela	278 099 462		14.30-16.30h *
NAV Montalegre	276 098 186		14.30-16.30h *
DAV de Viana do Castelo	258 094 322/ 258 029 253	davviana@dgav.pt	14.30-16.30h *
DAV Porto	223 174 400	davporto@dgav.pt	14.30-16.30h *
NAV Arouca	256 093 417		14.30-16.30h *
NAV Penafiel	255 095 937		14.30-16.30h *
NAV Amarante			Encerrado pela gestora do edif.
DAV de Braga	253 783 011/ 253 783 002	davbraga@dgav.pt	14.30-16.30h *
NAV Famalicão	252 301 530		14.30-16.30h *
NAV de Basto	253 083 686		14.30-16.30h *
Contraordenações	253 083 666	dsavrncontordenacoes@dgav.pt	Não presencial
Certificação de Produtos de Origem Animal	223 174 411	certdivporto@dgav.pt	Não presencial / Por agendamento
PCF Leixões	220 995 467/ 916 181 917	pifportop@dgav.pt	09:00 – 13 :00 / 14:00 – 17:00 *
PCF Sá Carneiro e PEDA	916 181 917	pifporto@dgav.pt	Por agendamento
PCEDA	273 098 577	pceda.dsavrn@dgav.pt	Por agendamento
			* Atendimento presencial apenas por agendamento

Nos casos em que se torna necessário recorrer aos serviços da DGAV, para a aquisição de bens ou serviços que impliquem o pagamento de valores, deverá antecipadamente ser efetuado o pagamento dos mesmos através de transferência bancária e ser remetido o respetivo comprovativo para o endereço electrónico da Unidade Orgânica onde foi solicitado o serviço. Posteriormente será enviada a fatura / recibo da aquisição.

As transferências bancárias devem ser efetuadas na conta da Direção Geral de Alimentação e Veterinária:

Direção Geral de Alimentação e Veterinária

NIF: 600045234

NIB da Conta: 078101120000000778496

SWIFT BIC: IGCPPTPL

IBAN: PT50078101120000000778496