

Ciclo de Gestão: 2014-2017

Designação do Organismo: Direção-Geral de Alimentação e Veterinária

Missão:

Colaborar na definição, execução e avaliação das políticas de segurança dos alimentos, de proteção animal e de sanidade animal, proteção vegetal e fitossanidade, sendo investida nas funções, de autoridade sanitária veterinária e fitossanitária nacional e de autoridade responsável pela gestão de risco da segurança dos alimentos

Objetivos Estratégicos (OE)

| | | |
|------|--|--|
| OE1: | Promover a proteção da sanidade animal | |
| OE2: | Zelar pela segurança dos alimentos | |
| OE3: | Contribuir para o reforço da internacionalização | |
| OE4: | Promover a proteção vegetal e fitossanidade | |
| OE5: | Promover a utilização das TIC | |

Objetivos Operacionais (OP)

2014 2015 2016 2017

EFICÁCIA

40% 40% 30% 30%

PESO:

OP1: Desenvolver mecanismos de proteção, de saúde, bem-estar e segurança alimentar

| | | Realizado 2014 | Realizado 2015 | Realizado 2016 | Realizado 2017 | Desvio |
|---------------|---|----------------|----------------|----------------|----------------|--------|
| Ind.1 | Nº de Novos Planos de ação elaborados para as diversas vertentes de atuação | 100% | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Classificação | | Atingiu | Atingiu | Atingiu | Atingiu | |

OP2: Implementar novos sistemas de gestão e desenvolver sistemas de informação e comunicação (TIC)

| | Indicadores | Realizado 2014 | Realizado 2015 | Realizado 2016 | Realizado 2017 | Desvio |
|---------------|--|----------------|----------------|----------------|----------------|--------|
| Ind.2 | Nº de novos sistemas e serviços disponibilizados | 100% | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Classificação | | Atingiu | Atingiu | Atingiu | Atingiu | |

EFICIÊNCIA

30% 30% 30% 30%

PESO:

OP3: Reengenharia de processos internos

| | Indicadores | Realizado 2014 | Realizado 2015 | Realizado 2016 | Realizado 2017 | Desvio |
|---------------|--|----------------|----------------|----------------|----------------|--------|
| Ind.3 | Nº de processos cuja informação é gerida numa ótica de integração com recurso às TIC | 100% | 100% | 100% | 117% | 4% |
| Classificação | | Atingiu | Atingiu | Atingiu | Superou | |

OP4: Otimizar a gestão de recursos através das plataformas eletrónicas

| | Indicadores | Realizado 2014 | Realizado 2015 | Realizado 2016 | Realizado 2017 | Desvio |
|---------------|---|----------------|----------------|----------------|----------------|--------|
| Ind.4 | Nº de Processos de aquisição através de plataformas eletrónicas | 100% | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Classificação | | Atingiu | Atingiu | Atingiu | Atingiu | |

OP 5: Otimizar a execução dos planos definidos para proteção da saúde, bem estar e da segurança alimentar

| | Indicadores | Realizado 2014 | Realizado 2015 | Realizado 2016 | Realizado 2017 | Desvio |
|---------------|---|----------------|----------------|----------------|----------------|--------|
| Ind.5 | Taxa da execução material dos programas | 102% | 113% | 125% | 70% | 2% |
| Classificação | | Superou | Superou | Superou | Não Atingiu | |

QUALIDADE

30% 30% 40% 40%

OP 6: Disponibilizar novos serviços on-line aos agentes económicos

| | Indicadores | Realizado 2014 | Realizado 2015 | Realizado 2016 | Realizado 2017 | Desvio |
|---------------|---|----------------|----------------|----------------|----------------|--------|
| Ind.6 | Nº de novos serviços disponibilizados no portal | 100% | 117% | 100% | 100% | 4% |
| Classificação | | Atingiu | Superou | Atingiu | Atingiu | |

OP7: Desenvolver competências dos funcionários necessárias à prossecução dos objetivos

| Indicadores | | Realizado 2014 | Realizado 2015 | Realizado 2016 | Realizado 2017 | | Desvio |
|--|--|----------------|----------------|----------------|----------------|--|--------|
| Ind.7 | Nº de horas de formação específica dos recursos humanos nas vertentes técnicas | 100% | 143% | 100% | 100% | | 11% |
| Classificação | | Atingiu | Superou | Atingiu | Atingiu | | |
| OP 8: Promover ações de divulgação no âmbito das atividades desenvolvidas pela DGAV | | | | | | | |
| Indicadores | | Realizado 2014 | Realizado 2015 | Realizado 2016 | Realizado 2017 | | Desvio |
| Ind.8 | Nº de ações de divulgação pelas unidades orgânicas destinadas aos operadores | 100% | 100% | 100% | 125% | | 6% |
| Classificação | | Atingiu | Superou | Atingiu | Superou | | |