

2025



Prescrição Eletrónica
Médico-Veterinária

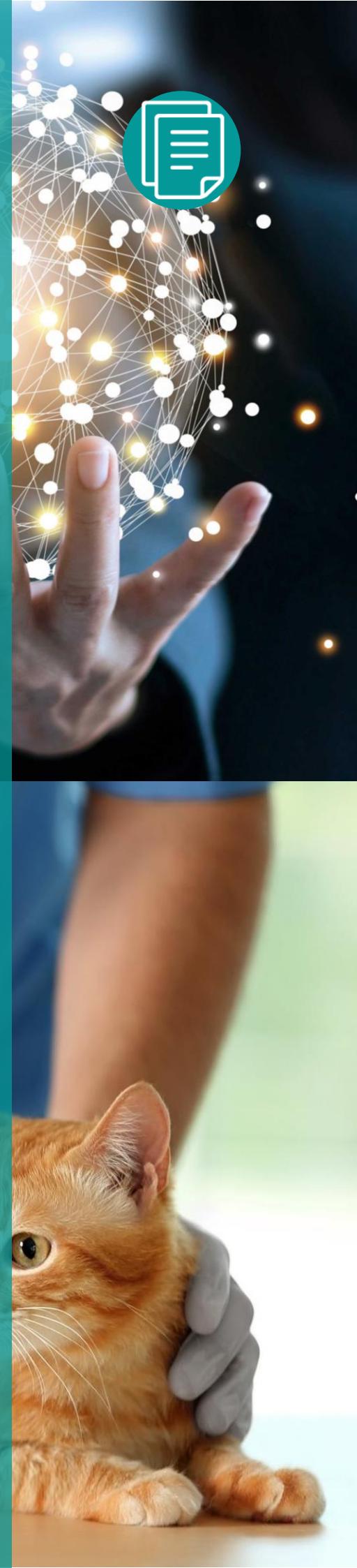
Portal de Dispensa - Manual para
Postos de Venda a Retalho



Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundos Europeus
Estruturais e de Investimento



pemv

Prescrição Eletrónica
Médico-Veterinária

Portal de Dispensa

Manual para Postos de Venda a Retalho

Atualizado em março 2025

versão 02

Divisão de Gestão e Autorização de Medicamentos Veterinários
Direção-Geral de Alimentação e Veterinária

Índice

Preâmbulo	4
Manual do Utilizador.....	6
1. Postos de Venda de Medicamentos Veterinários	6
1.1 Acesso.....	6
1.2 Validação de Prescrições Eletrónicas Médico Veterinárias	7
1.3 Validação de Prescrições Eletrónicas Médico Veterinárias Manuais	10

Preâmbulo

A Direção-Geral de Alimentação e Veterinária (DGAV) tem por missão a definição, execução e avaliação das políticas de segurança dos alimentos, de proteção e de sanidade animal, proteção vegetal e fitossanidade, sendo investida nas funções de autoridade sanitária veterinária e fitossanitária nacional, de autoridade nacional para os medicamentos veterinários e de autoridade responsável pela gestão de risco da segurança dos alimentos.

A legislação sobre o fabrico, distribuição, fornecimento e utilização de medicamentos em animais tem como objetivo primordial a proteção da saúde pública, por meio da proteção da saúde e da bem-estar animal, intimamente ligado à garantia de oferta de alimentos seguros, e da Proteção Ambiental.

Além disso, nos últimos anos, tendo em conta a crescente ameaça à saúde pública global representado pelo fenómeno da resistência antimicrobiana, uso prudente e responsável desta categoria de medicamentos no setor veterinário tornou-se um dos pontos estratégicos do quadro da luta para a contenção do seu desenvolvimento e difusão.

O objetivo final da Prescrição Eletrónica Médico Veterinária não é a simples transposição da prescrição de papel em um "PDF", mas uma modificação substancial do modelo organizacional e operacional anterior de gestão de medicamentos destinados animais, através da digitalização completa da gestão da prescrição, dispensa e utilização de medicamentos em animais.

O sistema faz parte do projeto de simplificação e digitalização mais amplo do governo português, Sistema de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública (SAMA 2020), que, para aspetos relacionados à saúde animal e segurança alimentar, prevê a introdução de soluções inovadoras de tecnologias de informação para facilitar tanto o DGAV quanto os operadores no cumprimento das obrigações regulamentares por meio da chamada "desmaterialização".

O projeto DGAV+ “Digitalização e Qualidade” proposto pela Direção-Geral de Alimentação e Veterinária, ao Sistema de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública, no âmbito do Aviso 02/SAMA/2020/2019, visa responder às necessidades identificadas, suportada pela implementação de: aplicação de prescrição de medicamentos online.

O Portal de Dispensa constitui o instrumento de validação de prescrições médico-veterinárias e de apoio aos operadores uma vez que:

- Permite o cumprimento das regras de dispensa de medicamentos para animais previstas no Regulamento n.º 2019/6 de 11 de dezembro, Decreto-Lei n.º 148/2008 de 29 de Julho, alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 314/2009 de 28 de Outubro, Regulamento de Execução (UE) n.º 2021/1248 da Comissão de 29 de julho de 2021; entre outros, como a validade do documento e o cumprimento do prazo de validade de prescrição dos diferentes tipos de medicamentos para animais.
- Permite a prescrição parcial de receitas médico-veterinárias totalmente eletrónicas, a libertação do envio de prescrições por SMS para o proprietário e detentor dos animais e o preenchimento parcial de informação relativa a receitas médico-veterinárias manuais.

O Portal de Dispensa é uma plataforma disponibilizada de forma gratuita para Farmácias, Postos de Venda de Medicamentos Veterinários, Distribuidores por Grosso de Medicamentos Veterinários, Fabricantes e Distribuidores por Grosso de Alimentos Medicamentosos.

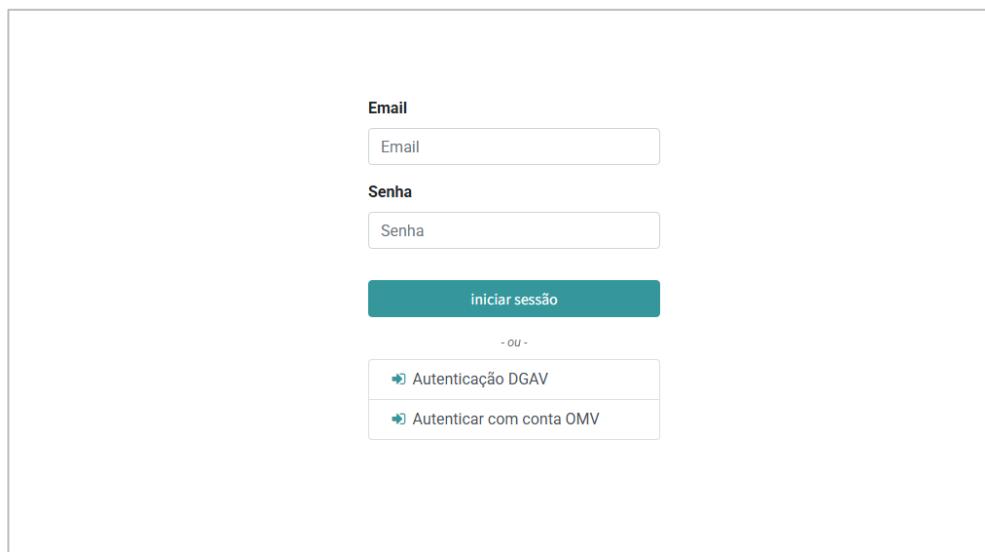
Manual do Utilizador

1. Postos de Venda de Medicamentos Veterinários

1.1 Acesso



O acesso ao portal de dispensa é efetuado em <https://pemv.dgav.pt/> acedendo ao separador de “Portal de Dispensa”.



Após este passo deve inserir as suas credenciais de acesso (email e palavra-passe) para ter acesso às ferramentas de validação da receita eletrónica. Após carregar no botão “Iniciar sessão” terá acesso à sua área geral.

Gestão de Serviços


Receita Médico Veterinária

Dispensa de medicamentos sujeitos a receita


Receitas Dispensadas

Histórico de receitas dispensadas pelo operador


Tickets

Suporte e ajuda à plataforma


Detalhes de Conta

FARMACIA TESTE, TesteFarmacia

TesteFarmacia@qualidadepemv.pt


Segurança da Conta

Editar Preferências de Segurança

1.2 Validação de Prescrições Eletrónicas Médico Veterinárias

A validação de uma prescrição inicia-se ao selecionar a opção “Receita Médico Veterinária” na sua área geral. Após esta seleção ser-lhe-á pedido o número único de receita.

Receita Médico Veterinária

Dispensa de medicamentos sujeitos a receita

Procurar por número de receita...

Prescrição Animal Companhia
REPUBLICA
PORTUGUESA
AGRICULTURA
dgav
Direção Geral
de Alimentação
e Veterinária

Detentor: António Detentor
NIF: 999999990

Telefone: 912345678
Email: mail@

Animal: Layca
Espécie: Caninos

Identificação: 12121212121212
Médico Veterinário: Administrador

Cédula: 0000 | Telefone:


Número de Receita


Emissão: 28-02-2022

Código de dispensa
Nome comercial, Apresentação, Posologia
Unidades
Número de Registo

[7448860] ACALMAB® comprimidos para cães e gatos
Administrar por via oral, 0.5 Unidades por animal

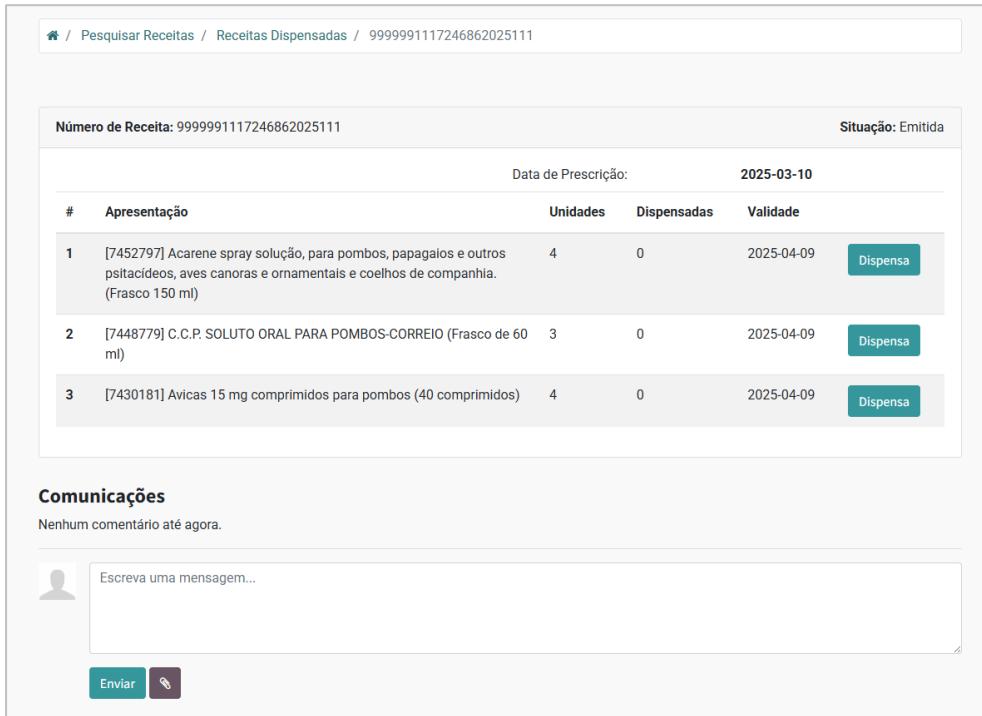
1


30-08-2022

www.dgav.pt

7/14

Após a inserção do mesmo deve carregar na lupa do lado direito do campo de pesquisa do número único de receita.



Número de Receita: 9999991117246862025111

Situação: Emitida

#	Apresentação	Unidades	Dispensadas	Validade	
1	[7452797] Acarene spray solução, para pombos, papagaios e outros pštacídeos, aves canoras e ornamentais e coelhos de companhia. (Frasco 150 ml)	4	0	2025-04-09	<button>Dispensa</button>
2	[7448779] C.C.P. SOLUTO ORAL PARA POMBOS-CORREIO (Frasco de 60 ml)	3	0	2025-04-09	<button>Dispensa</button>
3	[7430181] Avicas 15 mg comprimidos para pombo (40 comprimidos)	4	0	2025-04-09	<button>Dispensa</button>

Comunicações

Nenhum comentário até agora.

 Escreva uma mensagem...

Ao entrar na receita terá a indicação de que medicamentos foram prescritos, o número de unidades a dispensar e quantas unidades já foram dispensadas, bem como a data de validade de cada uma das linhas de prescrição. Para efetivar a dispensa basta carregar no botão “Dispensa”.

Dispensa

[/ Pesquisar Receitas](#) / Rec

[7452797] Acarene spray solução, para pombos, papagaios e outros psitacídeos, aves canoras e ornamentais e coelhos de companhia. (Frasco 150 ml)

Número de Receita: 99999911

Unidades - 1 +

Lote do Medicamento

Apresentação

1 [7452797] Acarene spray solução, para pombos, papagaios e outros psitacídeos, aves canoras e ornamentais e coelhos de companhia. (Frasco 150 ml)

2 [7448779] C.C.P. SOLUTO ORAL PARA POMBOS-CORREIO (Frasco de 60 ml)

3 [7430181] Avicats 15 mg comprimidos para pombos (40 comprimidos)

Situação: Emitida

03-10

04-09

04-09

03-10

04-09

04-09

04-09

Submeter
Cancelar

Ao aceder será pedido que indique quantas unidades foram dispensadas e o lote do medicamento. Para terminar o processo deve inserir o código de dispensa presente na receita. O sistema fará automaticamente uma validação do mesmo para maior comodidade do utilizador.

Dispensa

/ Pesquisar Receitas / Rec

Número de Receita: 99999911

[7452797] Acarene spray solução, para pombos, papagaios e outros psitacídeos, aves canoras ornamentais e coelhos de companhia. (Frasco 150 ml)

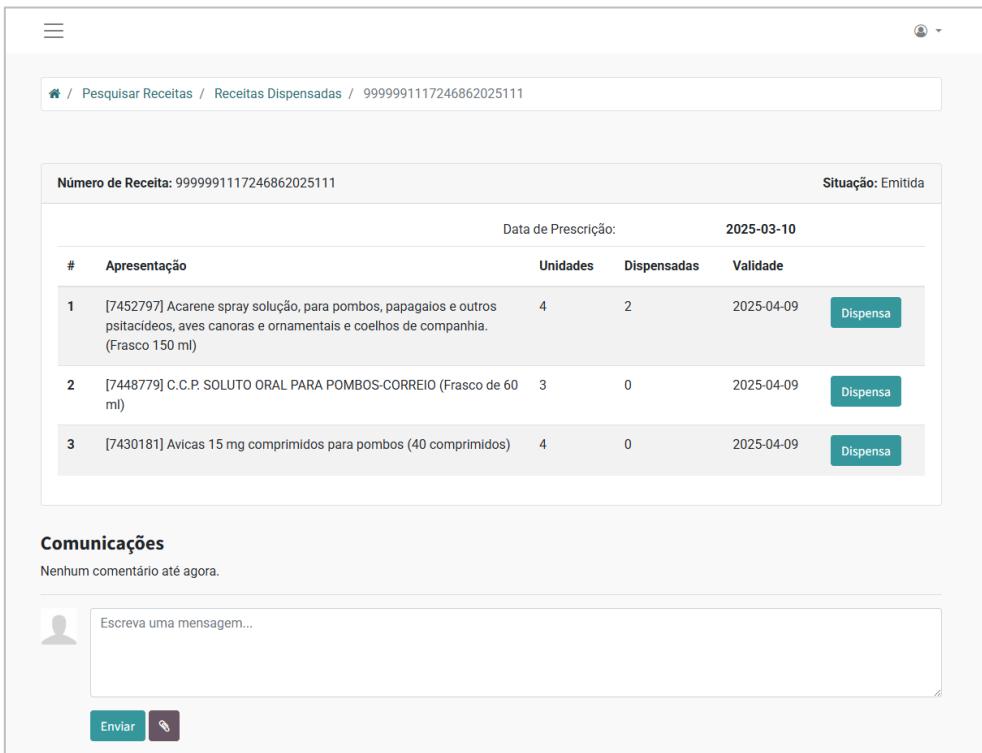
Unidades	<input style="width: 30px; height: 30px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 0; margin: 0 auto; margin-bottom: 5px;" type="button" value=" - "/> 2 <input style="width: 30px; height: 30px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 0; margin: 0 auto;" type="button" value=" + "/>	Situado 03-10
Lote do Medicamento	<input style="width: 100%; height: 30px; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="ABC001"/> Validade 04-09	Situado 04-09
# Apresentação	<input style="width: 100%; height: 30px; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="34729489"/> Situado 04-09	Situado 04-09

1 [7452797] Acarene spray solução, para pombos, papagaios e outros psitacídeos, aves canoras ornamentais e coelhos de companhia. (Frasco 150 ml)	Situado 04-09					
2 [7448779] C.C.P. SOLUTO ORAL PARA POMBOS-CORREIO (Frasco de 60 ml)	Situado 04-09					
3 [7430181] Avicas 15 mg comprimidos para pombos (40 comprimidos)	Situado 04-09					

Comunicações

Nenhum comentário até agora.

Após esta validação deve carregar no botão ‘Submeter’ para finalizar o processo de forma definitiva e declarar a dispensa das unidades. A receita ficará então encerrada, sem possibilidade de qualquer alteração.



Número de Receita: 9999991117246862025111

Situação: Emitida

#	Apresentação	Unidades	Dispensadas	Validade	
1	[7452797] Acarene spray solução, para pombos, papagaios e outros psitacídeos, aves canoras e ornamentais e coelhos de companhia. (Frasco 150 ml)	4	2	2025-04-09	<button>Dispensa</button>
2	[7448779] C.C.P. SOLUTO ORAL PARA POMBOS-CORREIO (Frasco de 60 ml)	3	0	2025-04-09	<button>Dispensa</button>
3	[7430181] Avícas 15 mg comprimidos para pombos (40 comprimidos)	4	0	2025-04-09	<button>Dispensa</button>

Comunicações

Nenhum comentário até agora.

 Escreva uma mensagem...

Posteriormente, enquanto a receita se encontrar dentro do prazo de validade, pode realizar a dispensa das restantes unidades. Para isso tem de repetir os passos descritos acima.

Se houver algum problema com a receita, falta de stock ou necessidade de deixar algum comentário para o Médico Veterinário, pode fazê-lo através da seção ‘Comunicações’.

1.3 Validação de Prescrições Eletrónicas Médico Veterinárias Manuais

A validação de uma prescrição inicia-se ao selecionar a opção “Receita Médico Veterinária” na sua área geral. Após esta seleção ser-lhe-á pedido o número único de receita.

Receita Médico Veterinária

Dispensa de medicamentos sujeitos a receita

q

Prescrição Animal Companhia


**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

AGRICULTURA




Número de Receita

Código de dispensa →

Detentor: António Detentor
Telefone: 912345678

NIF: 999999990
Email: mail@

Animal: Layca
Identificação: 12121212121212

Espécie: Caninos

Médico Veterinário: Administrator
Cédula: 0000 | Telefone:

Nome comercial, Apresentação, Posologia



Emissão: 28-02-2022

Nome comercial, Apresentação, Posologia

Unidades

Número de Registo

[7448860] ACALMA® comprimidos para cães e gatos
Administrar por via oral, 0,5 Unidades por animal

1



30-08-2022

Após a inserção do número único de receita ser-lhe-á apresentado um formulário para preenchimento. Deve começar por escrever o nome do medicamento prescrito no campo do nome comercial.

[Pesquisar Receitas](#) / [Receitas Dispensadas](#) / 9999991017247212025101 / [Pesquisar Receitas](#)

Dispensa

Número de Receita: 9999991017247212025101		
Data de Prescrição: 2025-03-13		
#	Apresentação	Unidades
1	cefa	Apresentação
2	CEFOVET DC 250 mg suspensão intramamária	Unidades
3	CEFOVET L 300 mg suspensão intramamária	Unidades
4	CEFTIOCYL Evo, 50 mg/ml suspensão injetável para bovinos e suínos	Unidades
	CURACEF DUO, 50 mg/ml / 150 mg/ml, suspensão injetável para bovinos	Unidades
	Cefa-safe 300 mg suspensão intramamária para vacas durante o período de secagem	Unidades
	Cefabactin 1000 mg comprimidos para cães	Unidades
	Cefabactin 250 mg comprimidos para cães e gatos	Unidades
	Cefabactin 50 mg comprimidos para cães e gatos	Unidades

Estando preenchido o nome do medicamento, deve escrever qual a apresentação que foi prescrita, selecionando das opções que tem qual aquela que figura na receita.

Número de Receita: 9999991017247212025101

Data de Prescrição:
2025-03-13

#	Nome Comercial	Apresentação	Unidades
1	Cefabactin 250 mg comprimidos para cães e gatos	Comprimido: 1 Blister de 10 Comprimidos	2
2	Nome do medicamento	Comprimido: 5 blisters de 10 comprimidos	2
3	Nome do medicamento	Comprimido: 25 blisters de 10 comprimidos	2
4	Nome do medicamento	Comprimido: 6 blisters de 10 comprimidos	2
		Comprimido: 2 blisters de 10 comprimidos	2
		Comprimido: 3 blisters de 10 comprimidos	2
		Comprimido: 4 blisters de 10 comprimidos	2
		Comprimido: 7 blisters de 10 comprimidos	2
		Comprimido: 9 blisters de 10 comprimidos	2

Tendo preenchido correctamente os campos anteriores deve por fim colocar no campo unidades a totalidade das unidades da apresentação que figuram na receita manual que recebeu. Deve repetir os passos anteriores para todas as linhas de prescrição que estiverem indicadas na receita.

Número de Receita: 9999991017247212025101

Data de Prescrição:
2025-03-13

#	Nome Comercial	Apresentação	Unidades
1	Cefabactin 250 mg comprimidos para cães e gatos	Comprimido: 1 Blister de 10 Comprimidos	2
2	AMOXIVAL Vet 200mg comprimidos para cães (Amoxicilina e clavulano)	Comprimido: 1 Blister de 10 Comprimidos	2
3	Nome do medicamento	Apresentação	Unidades
4	Nome do medicamento	Apresentação	Unidades

Após o preenchimento total do formulário com todos os dados presentes na receita, deve carregar no botão ‘Dispensa’ no canto superior direito, confirmar os dados inseridos e inserir o código de dispensa. Estando todos os itens validados deverá carregar em ‘Submiter’ para finalizar o processo. Caso exista alguma informação incorrecta deve

carregar no botão Cancelar. Após carregar em Cancelar, volta ao ecrã anterior onde pode alterar toda a informação que desejar.

Dispensa

#	Nome Comercial	Apresentação	Unidades
1	Cefabactin 250 mg comprimidos para cães e gatos	Comprimido: 1 Blister de 10 Comprimidos	2
2	AMOXIVAL Vet 200mg comprimidos para cães (Amoxicilina)	Comprimido: 1 Blister de 10 Comprimidos (10 Comprimidos)	2
3			
4			

Número de Receita: 9999991

Nome Comercial

1 Cefabactin 250 mg

2 AMOXIVAL Vet 200mg

3

4

Código de Dispensa

Submeter Cancelar

Unidades

2

2

2

2

As receitas médico veterinárias manuais são de dispensa total. Não podem ser dispensadas parcialmente. Assim como as receitas eletrónicas, após a submissão, não é possível fazer alterações. Na seção ‘Comunicações’ deve anexar uma fotografia ou digitalização da receita manual.

Pesquisar Receitas / Receitas Dispensadas / 9999991017247212025101

Número de Receita: 9999991017247212025101

Situação: Emitida

#	Apresentação	Unidades	Dispensadas	Validade
1	[6076836] Cefabactin 250 mg comprimidos para cães e gatos (1 Blister de 10 Comprimidos)	2	2	2025-03-13
2	[7203430] AMOXIVAL Vet 200mg comprimidos para cães (Amoxicilina) (1 Blister de 10 Comprimidos (10 Comprimidos))	2	2	2025-03-13

Comunicações

Nenhum comentário até agora.

Escreva uma mensagem...

Enviar



Campo Grande nº50
1700-093 Lisboa

Tel.: +351 213 239 500
www.dgav.pt