

2025

pemv

Prescrição Eletrónica
Médico-Veterinária

Portal de Dispensa - Manual para
Postos de Venda a Retalho

dgav
Direção Geral
de Alimentação
e Veterinária

Cofinanciado por:

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020



UNIÃO EUROPEIA
Fundos Europeus
Estruturais e de Investimento



pe^{mv}

Prescrição Eletrónica
Médico-Veterinária

Portal de Dispensa

Manual para Postos de Venda a Retalho

Atualizado em março 2025

versão 02

Divisão de Gestão e Autorização de Medicamentos Veterinários

Direção-Geral de Alimentação e Veterinária

Índice

Preâmbulo	4
Manual do Utilizador.....	6
1. Postos de Venda de Medicamentos Veterinários	6
1.1 Acesso.....	6
1.2 Validação de Prescrições Eletrónicas Médico Veterinárias	7
1.3 Validação de Prescrições Eletrónicas Médico Veterinárias Manuais	10

Preâmbulo

A Direção-Geral de Alimentação e Veterinária (DGAV) tem por missão a definição, execução e avaliação das políticas de segurança dos alimentos, de proteção e de sanidade animal, proteção vegetal e fitossanidade, sendo investida nas funções de autoridade sanitária veterinária e fitossanitária nacional, de autoridade nacional para os medicamentos veterinários e de autoridade responsável pela gestão de risco da segurança dos alimentos.

A legislação sobre o fabrico, distribuição, fornecimento e utilização de medicamentos em animais tem como objetivo primordial a proteção da saúde pública, por meio da proteção da saúde e da bem-estar animal, intimamente ligado à garantia de oferta de alimentos seguros, e da Proteção Ambiental.

Além disso, nos últimos anos, tendo em conta a crescente ameaça à saúde pública global representado pelo fenómeno da resistência antimicrobiana, uso prudente e responsável desta categoria de medicamentos no setor veterinário tornou-se um dos pontos estratégicos do quadro da luta para a contenção do seu desenvolvimento e difusão.

O objetivo final da Prescrição Eletrónica Médico Veterinária não é a simples transposição da prescrição de papel em um "PDF", mas uma modificação substancial do modelo organizacional e operacional anterior de gestão de medicamentos destinados animais, através da digitalização completa da gestão da prescrição, dispensa e utilização de medicamentos em animais.

O sistema faz parte do projeto de simplificação e digitalização mais amplo do governo português, Sistema de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública (SAMA 2020), que, para aspetos relacionados à saúde animal e segurança alimentar, prevê a introdução de soluções inovadoras de tecnologias de informação para facilitar tanto o DGAV quanto os operadores no cumprimento das obrigações regulamentares por meio da chamada "desmaterialização".

O projeto DGAV+ "Digitalização e Qualidade" proposto pela Direção-Geral de Alimentação e Veterinária, ao Sistema de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública, no âmbito do Aviso 02/SAMA/2020/2019, visa responder às necessidades identificadas, suportada pela implementação de: aplicação de prescrição de medicamentos online.

O Portal de Dispensa constitui o instrumento de validação de prescrições médico-veterinárias e de apoio aos operadores uma vez que:

- Permite o cumprimento das regras de dispensa de medicamentos para animais previstas no Regulamento n.º 2019/6 de 11 de dezembro, Decreto-Lei n.º 148/2008 de 29 de Julho, alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 314/2009 de 28 de Outubro, Regulamento de Execução (UE) n.º 2021/1248 da Comissão de 29 de julho de 2021; entre outros, como a validade do documento e o cumprimento do prazo de validade de prescrição dos diferentes tipos de medicamentos para animais.

- Permite a prescrição parcial de receitas médico-veterinárias totalmente eletrónicas, a libertação do envio de prescrições por SMS para o proprietário e detentor dos animais e o preenchimento parcial de informação relativa a receitas médico-veterinárias manuais.

O Portal de Dispensa é uma plataforma disponibilizada de forma gratuita para Farmácias, Postos de Venda de Medicamentos Veterinários, Distribuidores por Grosso de Medicamentos Veterinários, Fabricantes e Distribuidores por Grosso de Alimentos Medicamentosos.

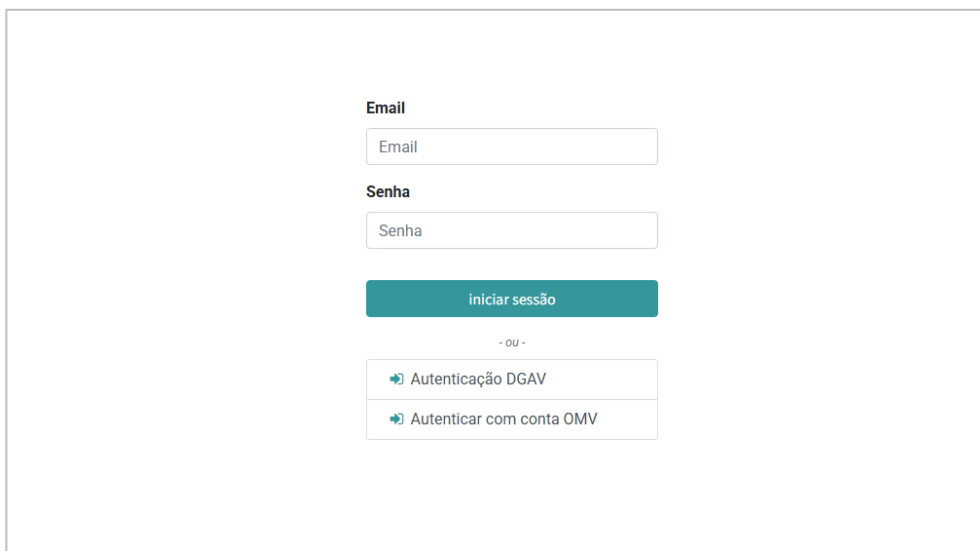
Manual do Utilizador

1. Postos de Venda de Medicamentos Veterinários

1.1 Acesso





O acesso ao portal de dispensa é efetuado em <https://pemv.dgav.pt/> acedendo ao separador de “Portal de Dispensa”.





Após este passo deve inserir as suas credenciais de acesso (email e palavra-passe) para ter acesso às ferramentas de validação da receita eletrónica. Após carregar no botão “Iniciar sessão” terá acesso à sua área geral.


Gestão de Serviços

 **Receita Médico Veterinária**
Dispensa de medicamentos sujeitos a receita

 **Receitas Dispensadas**
Histórico de receitas dispensadas pelo operador

 **Tickets**
Suporte e ajuda à plataforma

 **Detalhes de Conta**
FARMACIA TESTE, TesteFarmacia
✉ TesteFarmacia@qualidadepvmv.pt

 **Segurança da Conta**
Editar Preferências de Segurança

1.2 Validação de Prescrições Eletrónicas Médico Veterinárias

A validação de uma prescrição inicia-se ao selecionar a opção “Receita Médico Veterinária” na sua área geral. Após esta seleção ser-lhe-á pedido o número único de receita.

Receita Médico Veterinária
Dispensa de medicamentos sujeitos a receita

Procurar por número de receita... 

Prescrição Animal Companhia

 **REPÚBLICA
PORTUGUESA** | AGRICULTURA 

 **Número de Receita**
0000110001180022101

Detentor: António Detentor
Telefone: 912345678
NIF: 999999990
Email: mail@

Animal: Layca
Identificação: 1212121212121212
Espécie: Caninos

 **Código de dispensa**
67505506

Médico Veterinário: Administrator
Cédula: 0000 | **Telefone:**


Emissão: 28-02-2022

Nome comercial, Apresentação, Posologia	Unidades	Número de Registo
[7448860] ACALMA® comprimidos para cães e gatos Administrar por Via oral, 0.5 Unidades por animal	1	 30-08-2022

Após a inserção do mesmo deve carregar na lupa do lado direito do campo de pesquisa do número único de receita.

[/](#) [Pesquisar Receitas](#) / [Receitas Dispensadas](#) / 9999991117246862025111

Número de Receita: 9999991117246862025111


Situação: Emitida


Data de Prescrição: 2025-03-10

#	Apresentação	Unidades	Dispensadas	Validade	
1	[7452797] Acarene spray solução, para pombos, papagaios e outros psitacideos, aves canoras e ornamentais e coelhos de companhia. (Frasco 150 ml)	4	0	2025-04-09	<button>Dispensa</button>
2	[7448779] C.C.P. SOLUTO ORAL PARA POMBOS-CORREIO (Frasco de 60 ml)	3	0	2025-04-09	<button>Dispensa</button>
3	[7430181] Avicas 15 mg comprimidos para pombos (40 comprimidos)	4	0	2025-04-09	<button>Dispensa</button>

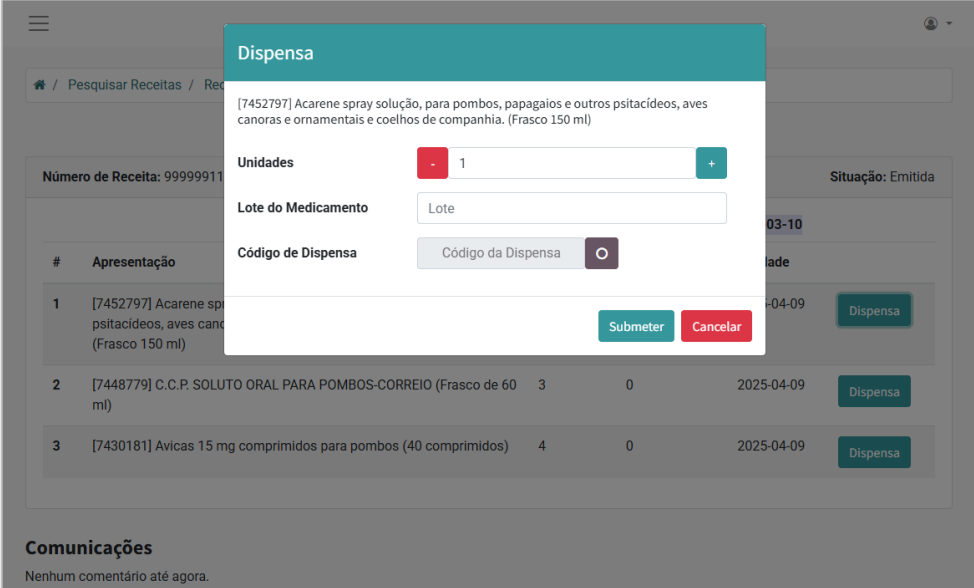
Comunicações

Nenhum comentário até agora.



Enviar

Ao entrar na receita terá a indicação de que medicamentos foram prescritos, o número de unidades a dispensar e quantas unidades já foram dispensadas, bem como a data de validade de cada uma das linhas de prescrição. Para efetivar a dispensa basta carregar no botão “Dispensa”.



Dispensa

[7452797] Acarene spray solução, para pombos, papagaios e outros psitacídeos, aves canoras e ornamentais e coelhos de companhia. (Frasco 150 ml)

Unidades: 1

Lote do Medicamento: Lote

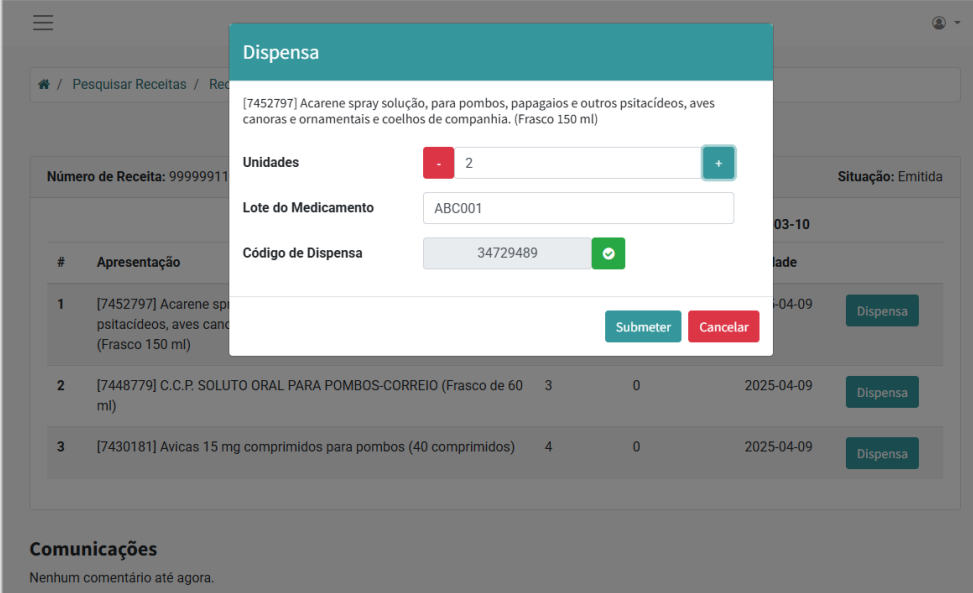
Código de Dispensa: Código da Dispensa

Submeter Cancelar

#	Apresentação	Quantidade	Data	Situação
1	[7452797] Acarene spray solução, para pombos, papagaios e outros psitacídeos, aves canoras e ornamentais e coelhos de companhia. (Frasco 150 ml)			
2	[7448779] C.C.P. SOLUTO ORAL PARA POMBOS-CORREIO (Frasco de 60 ml)	3	2025-04-09	Dispensa
3	[7430181] Avicas 15 mg comprimidos para pombos (40 comprimidos)	4	2025-04-09	Dispensa

Comunicações
Nenhum comentário até agora.

Ao aceder será pedido que indique quantas unidades foram dispensadas e o lote do medicamento. Para terminar o processo deve inserir o código de dispensa presente na receita. O sistema fará automaticamente uma validação do mesmo para maior comodidade do utilizador.



Dispensa

[7452797] Acarene spray solução, para pombos, papagaios e outros psitacídeos, aves canoras e ornamentais e coelhos de companhia. (Frasco 150 ml)

Unidades: 2

Lote do Medicamento: ABC001

Código de Dispensa: 34729489

Submeter Cancelar

#	Apresentação	Quantidade	Data	Situação
1	[7452797] Acarene spray solução, para pombos, papagaios e outros psitacídeos, aves canoras e ornamentais e coelhos de companhia. (Frasco 150 ml)			
2	[7448779] C.C.P. SOLUTO ORAL PARA POMBOS-CORREIO (Frasco de 60 ml)	3	2025-04-09	Dispensa
3	[7430181] Avicas 15 mg comprimidos para pombos (40 comprimidos)	4	2025-04-09	Dispensa

Comunicações
Nenhum comentário até agora.

Após esta validação deve carregar no botão 'Submeter' para finalizar o processo de forma definitiva e declarar a dispensa das unidades. A receita ficará então encerrada, sem possibilidade de qualquer alteração.

==

[🏠](#) / [Pesquisar Receitas](#) / [Receitas Dispensadas](#) / 999999117246862025111

Número de Receita: 9999991117246862025111

Situação: Emitida

Data de Prescrição: 2025-03-10

#	Apresentação	Unidades	Dispensadas	Validade	
1	[7452797] Acarene spray solução, para pombos, papagaios e outros psitacídeos, aves canoras e ornamentais e coelhos de companhia. (Frasco 150 ml)	4	2	2025-04-09	<button>Dispensa</button>
2	[7448779] C.C.P. SOLUTO ORAL PARA POMBOS-CORREIO (Frasco de 60 ml)	3	0	2025-04-09	<button>Dispensa</button>
3	[7430181] Avicas 15 mg comprimidos para pombos (40 comprimidos)	4	0	2025-04-09	<button>Dispensa</button>

Comunicações

Nenhum comentário até agora.

Escreva uma mensagem...

Enviar

Se houver algum problema com a receita, falta de stock ou necessidade de deixar algum comentário para o Médico Veterinário, pode fazê-lo através da seção ‘Comunicações’.

A validação de uma prescrição inicia-se ao selecionar a opção “Receita Médico Veterinária” na sua área geral. Após esta seleção ser-lhe-á pedido o número único de receita.

Receita Médico Veterinária

Dispensa de medicamentos sujeitos a receita

Procurar por número de receita...

Prescrição Animal Companhia





 Número de Receita

Detentor: António Detentor
 Telefone: 912345678
 NIF: 999999990
 Email: mail@

Animal: Layca
 Identificação: 12121212121212
 Espécie: Caninos

Médico Veterinário: Administrator
 Cédula: 0000 | Telefone:

Código de dispensa: 

Emissão: 28-02-2022

Nome comercial, Apresentação, Posologia
 Unidades
 Número de Registo

[7448860] ACALMAR® comprimidos para cães e gatos
 Administrar por Via oral, 0.5 Unidades por animal

1


 30-06-2022

Após a inserção do número único de receita ser-lhe-á apresentado um formulário para preenchimento. Deve começar por escrever o nome do medicamento prescrito no campo do nome comercial.

[/ Pesquisar Receitas](#) / [Receitas Dispensadas](#) / 9999991017247212025101 / [Pesquisar Receitas](#)

Dispensa

Número de Receita: 9999991017247212025101

Data de Prescrição: 2025-03-13

#	Apresentação	Unidades
1	cefa	Unidades
2	CEFOVET DC 250 mg suspensão intramamária	Unidades
3	CEFOVET L 300 mg suspensão intramamária	Unidades
4	CEFTIOCYL Evo, 50 mg/ml suspensão injetável para bovinos e suínos	Unidades
	CURACEF DUO, 50 mg/ml / 150 mg/ml, suspensão injetável para bovinos	Unidades
	Cefa-safe 300 mg suspensão intramamária para vacas durante o período de secagem	Unidades
	Cefabactin 1000 mg comprimidos para cães	Unidades
	Cefabactin 250 mg comprimidos para cães e gatos	Unidades
	Cefabactin 50 mg comprimidos para cães e gatos	Unidades

Estando preenchido o nome do medicamento, deve escrever qual a apresentação que foi prescrita, selecionando das opções que tem qual aquela que figura na receita.

[/ Pesquisar Receitas](#) / [Receitas Dispensadas](#) / 9999991017247212025101 / [Pesquisar Receitas](#)

Dispensa

Número de Receita: 9999991017247212025101

Data de Prescrição:
2025-03-13

#	Nome Comercial	Apresentação	Unidades
1	Cefabactin 250 mg comprimidos para cães e gatos	Apresentação	Unidades
2	Nome do medicamento	Comprimido: 5 blisters de 10 comprimidos	
3	Nome do medicamento	Comprimido: 25 blisters de 10 comprimidos	
4	Nome do medicamento	Comprimido: 6 blisters de 10 comprimidos	

Tendo preenchido correctamente os campos anteriores deve por fim colocar no campo unidades a totalidade das unidades da apresentação que figuram na receita manual que recebeu. Deve repetir os passos anteriores para todas as linhas de prescrição que estiverem indicadas na receita.

[/ Pesquisar Receitas](#) / [Receitas Dispensadas](#) / 9999991017247212025101 / [Pesquisar Receitas](#)

Dispensa

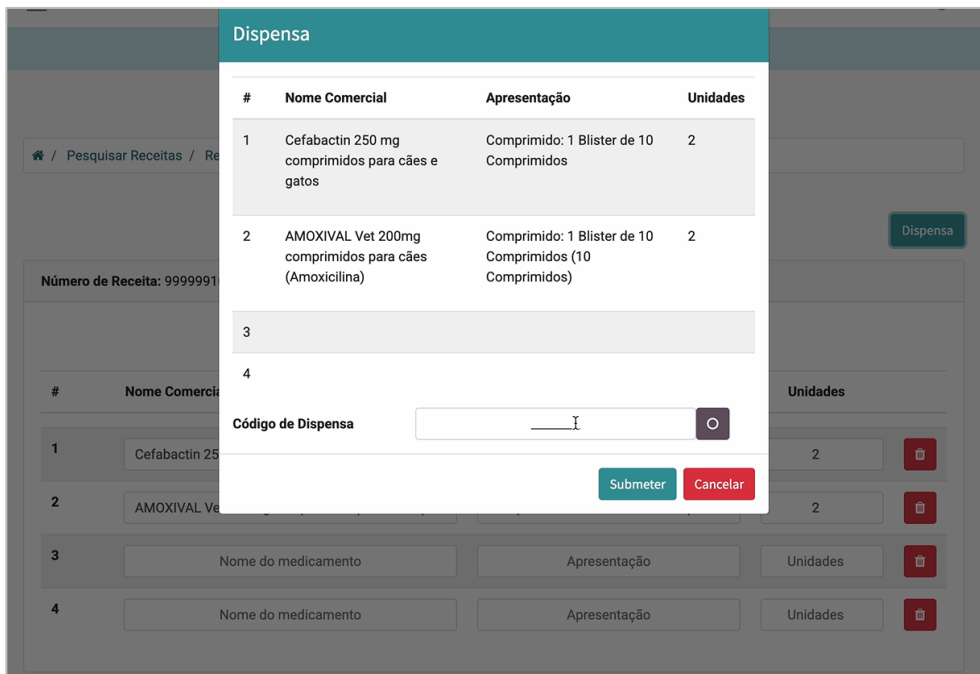
Número de Receita: 9999991017247212025101

Data de Prescrição:
2025-03-13

#	Nome Comercial	Apresentação	Unidades
1	Cefabactin 250 mg comprimidos para cães e gatos	Comprimido: 1 Blistar de 10 Comprimid	2
2	AMOXIVAL Vet 200mg comprimidos para cães (Am	Comprimido: 1 Blistar de 10 Comprimid	2
3	Nome do medicamento	Apresentação	Unidades
4	Nome do medicamento	Apresentação	Unidades

Após o preenchimento total do formulário com todos os dados presentes na receita, deve carregar no botão 'Dispensa' no canto superior direito, confirmar os dados inseridos e inserir o código de dispensa. Estando todos os itens validados deverá carregar em 'Submeter' para finalizar o processo. Caso exista alguma informação incorrecta deve

carregar no botão Cancelar. Após carregar em Cancelar, volta ao ecrã anterior onde pode alterar toda a informação que desejar.

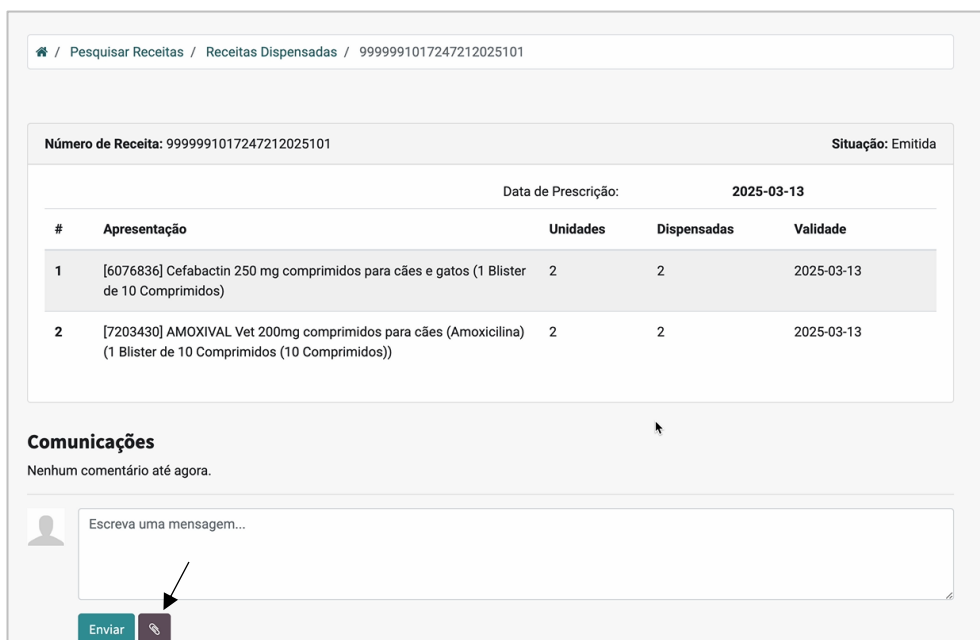


#	Nome Comercial	Apresentação	Unidades
1	Cefabactin 250 mg comprimidos para cães e gatos	Comprimido: 1 Blister de 10 Comprimidos	2
2	AMOXIVAL Vet 200mg comprimidos para cães (Amoxicilina)	Comprimido: 1 Blister de 10 Comprimidos	2
3			
4			

Código de Dispensa:

Submeter Cancelar

As receitas médico veterinárias manuais são de dispensa total. Não podem ser dispensadas parcialmente. Assim como as receitas eletrónicas, após a submissão, não é possível fazer alterações. Na seção 'Comunicações' deve anexar uma fotografia ou digitalização da receita manual.



/ Pesquisar Receitas / Receitas Dispensadas / 9999991017247212025101

Número de Receita: 9999991017247212025101 Situação: Emitida

Data de Prescrição: 2025-03-13

#	Apresentação	Unidades	Dispensadas	Validade
1	[6076836] Cefabactin 250 mg comprimidos para cães e gatos (1 Blister de 10 Comprimidos)	2	2	2025-03-13
2	[7203430] AMOXIVAL Vet 200mg comprimidos para cães (Amoxicilina) (1 Blister de 10 Comprimidos)	2	2	2025-03-13

Comunicações

Nenhum comentário até agora.

Escreva uma mensagem...

 Enviar



Campo Grande nº50
1700-093 Lisboa

Tel.: +351 213 239 500
www.dgav.pt