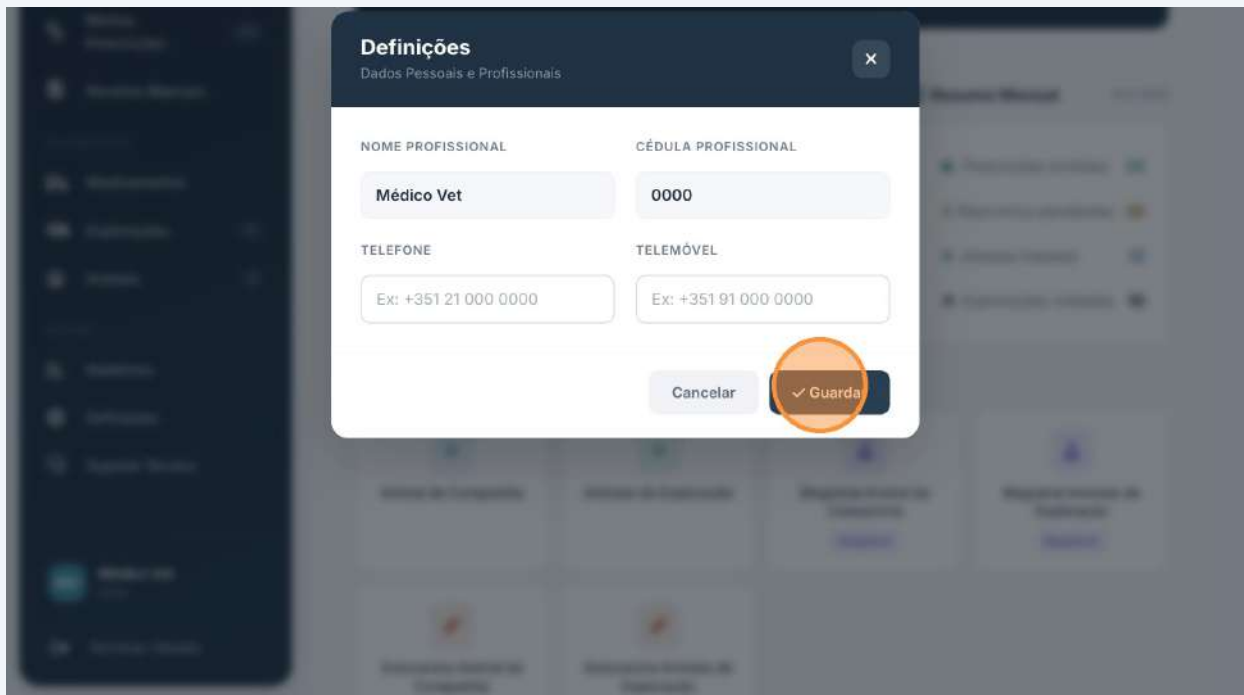


Descubra como alterar as suas definições de contacto e como utilizar o suporte técnico na PEMV.

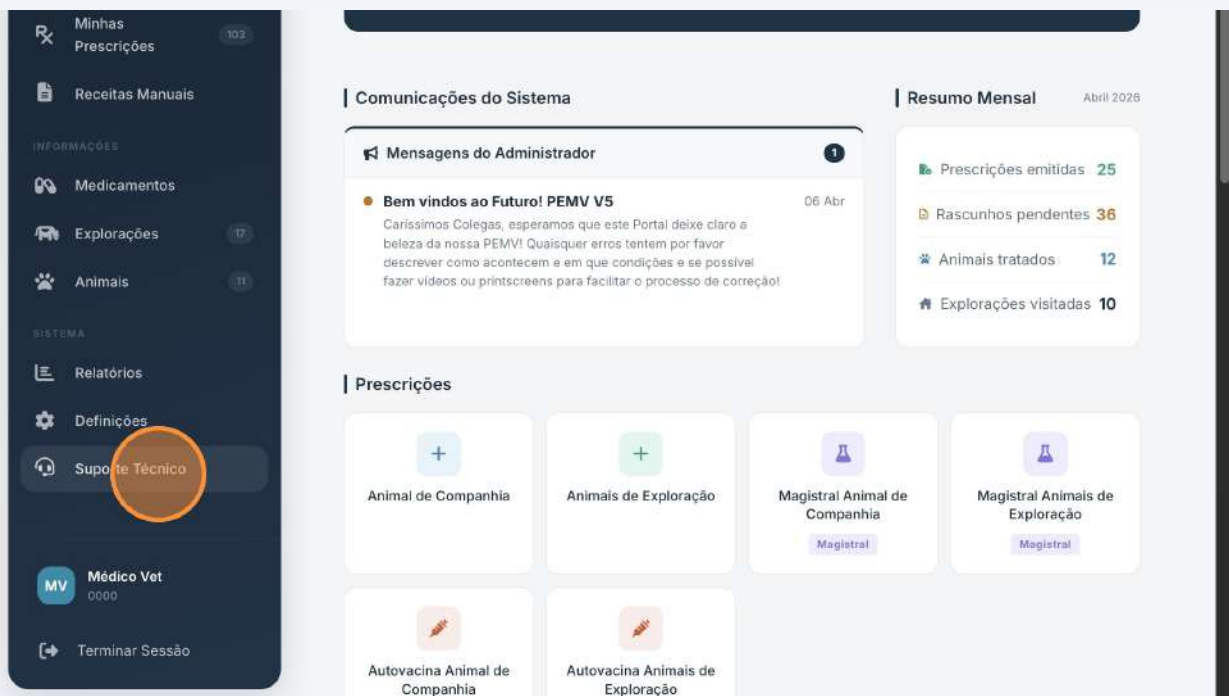
## 1 Clique em "Definições"

The screenshot displays the PEMV system interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 'Minhas Prescrições' (103), 'Receitas Manuais', 'INFORMAÇÕES', 'Medicamentos', 'Explorações' (17), 'Animais' (11), 'SISTEMA', 'Relatórios', 'Definições' (highlighted with an orange circle), 'Suporte Técnico', 'Médico Vet' (0000), and 'Terminar Sessão'. The main content area is divided into several sections: 'Comunicações do Sistema' with a 'Mensagens do Administrador' card containing a message about PEMV V5 dated 06 Abr; 'Resumo Mensal' for April 2026 with statistics: Prescrições emitidas (25), Rascunhos pendentes (36), Animais tratados (12), and Explorações visitadas (10); and 'Prescrições' with six cards for adding prescriptions: 'Animal de Companhia', 'Animais de Exploração', 'Magistral Animal de Companhia', 'Magistral Animais de Exploração', 'Autovacina Animal de Companhia', and 'Autovacina Animais de Exploração'.

2 Altere ou remova o seu telefone ou telemóvel e depois clique "Guardar"



3 Para aceder a "Suporte Técnico" basta carregar no menu lateral



#### 4 Pode filtrar pelo estado dos seus tickets.

The screenshot shows the 'Suporte Técnico' interface. On the left is a dark sidebar with the 'pemv' logo and navigation options: Dashboard, Minhas Prescrições (103), Receitas Manuais, Medicamentos, Explorações (17), Animais (11), Relatórios, and Definições. The main content area has a search bar and filter buttons: Todos, Em Progresso (highlighted with an orange circle), A Aguardar, and Concluído. Below the filters is a table with one record:

NÚMERO	ASSUNTO	DATA	ESTADO	AÇÃO
#HT00592	Especie animal	13-04-2026	NOVO	<a href="#">Ver Detalhes</a>

Below the table, it says 'A mostrar 1 de 1 registos'.

#### 5 Pode seleccionar "Todos" para ver todos os tickets que tem.

The screenshot shows the 'Suporte Técnico' interface with the 'Todos' filter selected (highlighted with an orange circle). The search bar is empty, and the filter buttons are Todos, Em Progresso, A Aguardar, and Concluído. The table below is empty, showing 'A mostrar 0 de 0 registos'.

## 6 Para abrir um ticket já existente carregue em "Ver Detalhes"

**pemv** Prescrição Eletrónica Médico-Veterinária

### Suporte Técnico

Consulte os seus pedidos de suporte ou crie um novo

+ Criar

Q. Pesquisar por assunto ou número...

Todos Em Progresso A Aguardar Concluído

NÚMERO	ASSUNTO	DATA	ESTADO	AÇÃO
#HT00592	Especie animal	13-04-2026	NOVO	Ver Detalhes

A mostrar 1 de 1 registos

## 7 Para responder basta escrever no campo "Escrever resposta...".

### Ticket Detalhado

TICKET: HT00592 ESTADO: NOVO CATEGORIA: Atualização de dados de detentor/proprietário de animais DATA: 13-04-2026

#### Especie animal

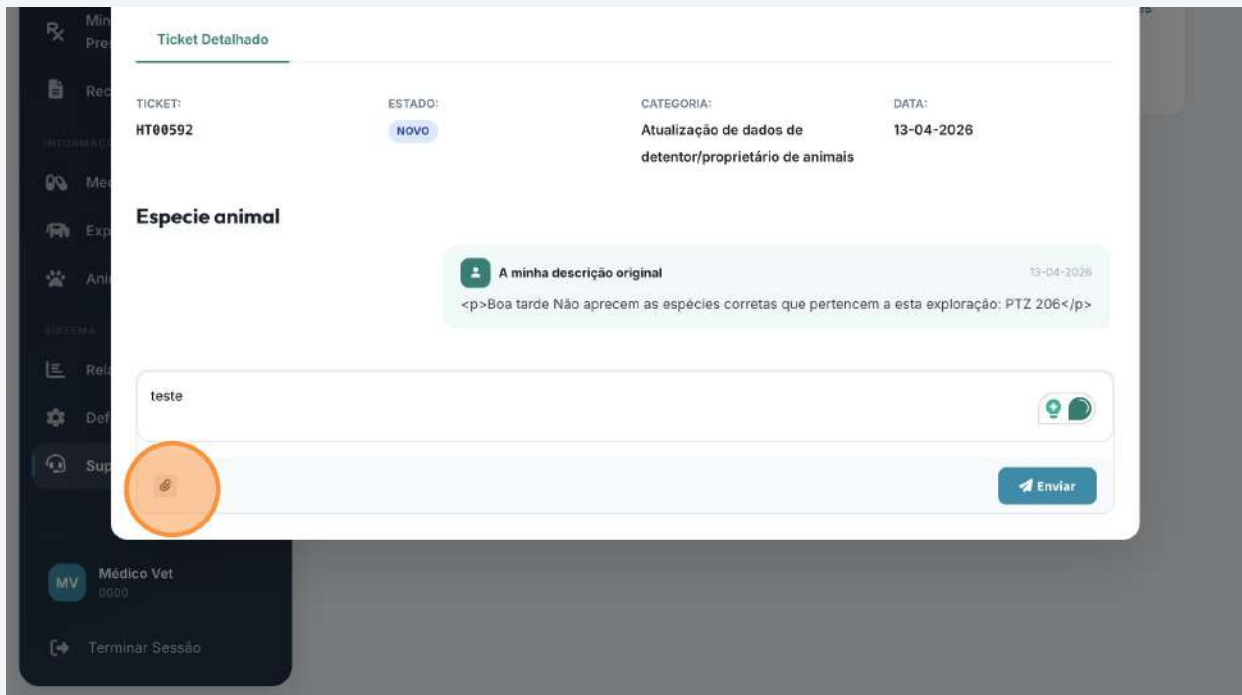
A minha descrição original 13-04-2026

<p>Boa tarde Não aprecem as espécies corretas que pertencem a esta exploração: PTZ 206</p>

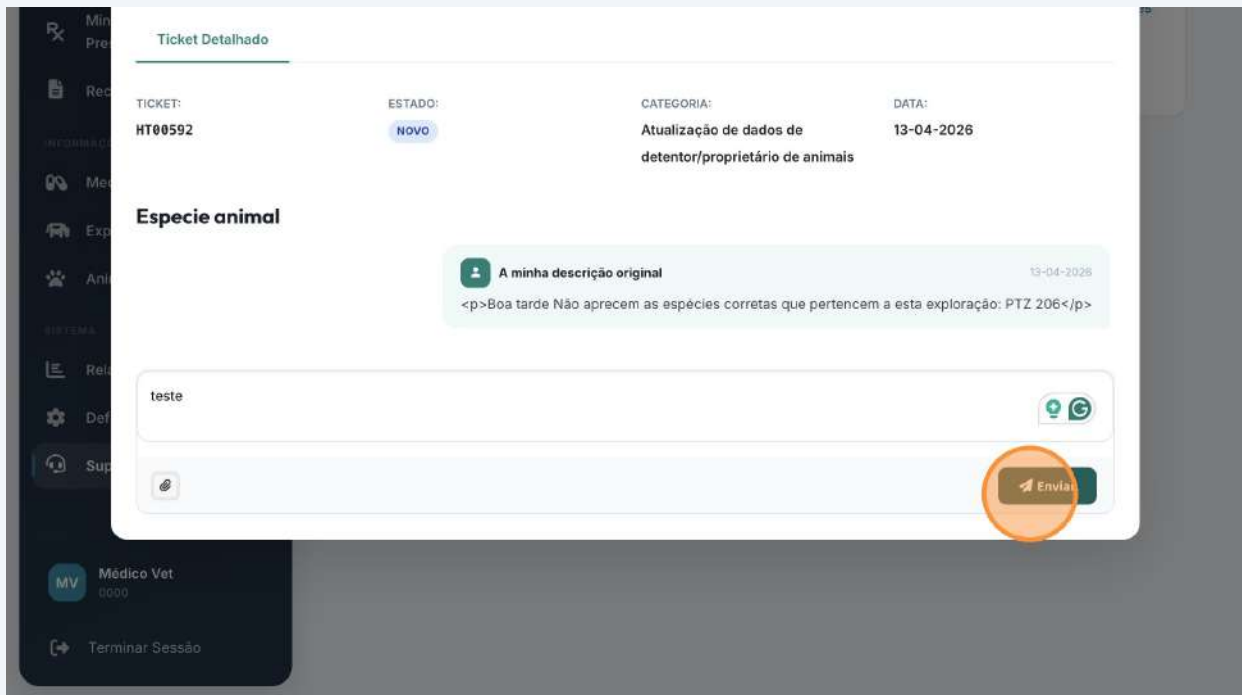
Escrever resposta...

Enviar

## 8 Pode ainda adicionar ficheiros ao seu pedido de suporte.



## 9 Depois basta clicar em "Enviar"



## 10 Para submeter um novo ticket clique em "Criar"

**pemv** Prescrição Eletrônica Médico-Veterinária

**Suporte Técnico**  
Consulte os seus pedidos de suporte ou crie um novo

+ Criar

Q. Pesquisar por assunto ou número...

Todos Em Progresso A Aguardar Concluído

NÚMERO	ASSUNTO	DATA	ESTADO	AÇÃO
#HT00592	Especie animal	13-04-2026	NOVO	<a href="#">Ver Detalhes</a>

A mostrar 1 de 1 registos

## 11 Selecione a categoria do pedido de suporte que necessita.

**pemv** Prescrição Eletrônica Médico-Veterinária

**Suporte Técnico**

+ Criar

Novo Ticket

DETALHES DO TICKET

Categoria \*  
Atualização de dados de detentor/proprietário de animais

Prioridade  
Normal

Assunto \*  
Descrição breve do problema

Descrição \*  
Descreva o problema em detalhe...

Anexos

12 Selecione a prioridade do seu pedido.

The screenshot shows a web application interface for creating a technical support ticket. The main heading is 'Suporte Técnico'. Below it, there is a 'Novo Ticket' section. The 'DETALHES DO TICKET' section contains several fields: 'Categoria' (set to 'Atualização de dados de detentor/proprietário de animais'), 'Prioridade' (set to 'Urgente' and highlighted with an orange circle), 'Assunto' (with placeholder text 'Descrição breve do problema'), and 'Descrição' (with placeholder text 'Descreva o problema em detalhe...'). There is also an 'Anexos' section at the bottom.

13 Indique qual o assunto do pedido.

This screenshot shows the same 'Suporte Técnico' form as above. In this view, the 'Assunto' field, which contains the placeholder text 'Descrição breve do problema', is highlighted with an orange circle. The 'Prioridade' field remains set to 'Urgente'. The 'Descrição' field and the 'Anexos' section are also visible.

**14** Escreva na descrição o apoio que necessita

The screenshot shows the 'Novo Ticket' form. The 'Categoria' dropdown is set to 'Atualização de dados de detentor/proprietário de animais' and 'Prioridade' is 'Urgente'. The 'Assunto' field contains 'Dados a atualiza|'. The 'Descrição' field is empty and highlighted with an orange circle. The 'Anexos' section shows a cloud icon and the text 'Clique para escolher ou arraste ficheiros'. At the bottom, there are 'Cancelar' and 'Submeter Ticket' buttons.

**15** Depois basta clicar no botão "Submeter Ticket" para enviar para o suporte.

The screenshot shows the 'Novo Ticket' form with the 'Descrição' field now containing the text 'Por favor atualizar os dados.' The 'Assunto' field is 'Dados a atualizar'. The 'Anexos' section remains the same. The 'Submeter Ticket' button at the bottom right is highlighted with an orange circle.