

Ciclo de Gestão:	2025
Designação do Serviço Organismo:	Direção Geral de Alimentação e Veterinária
Missão:	Definição, execução e avaliação das políticas de segurança dos alimentos, de proteção animal, de sanidade animal e sanidade vegetal, sendo investida nas funções de autoridade sanitária veterinária e fitossanitária nacional, de autoridade nacional para os medicamentos veterinários e de autoridade responsável pela gestão do sistema de segurança dos alimentos

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: Reforçar a segurança dos alimentos	80%	
OE2: Reforçar a proteção da saúde e do bem estar animal	80%	
OE3: Assegurar a proteção vegetal e fitossanidade	80%	
OE 4: Reforçar a celeridade e eficiência dos processos de certificação e internacionalização	80%	
OE 5: Promover a transformação digital, a interoperabilidade e a eficiência organizacional	80%	

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

PESO: 40%

OP1	Assegurar a execução dos planos de controlo no âmbito da sanidade animal e segurança alimentar										Peso:	60%
Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.1	na	na	sd	80%	15%	100%	35%		0%		-100%	
Ind.2	na	na	sd	80%	15%	100%	35%		0%		-100%	
Ind.3	na	na	sd	80%	15%	100%	30%		0%		-100%	
Grau de Realização do OP1												
OP2:	Integrar sistemas informáticos da DGAV com outros sistemas informáticos do Ministério da Agricultura ou outras áreas governativas										Peso:	40%
Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.4	na	na	sd	2	1	6	100%		0%		-100%	
Grau de Realização do OP2												

EFICIÊNCIA

PESO: 30%

OP3:	Executar a Estratégia Nacional "Uma só Saúde"										Peso:	45%
Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.5	na	na	sd	40%	10%	60%	100%					
Grau de Realização do OP3												
OP4:	Implementar a nova plataforma de gestão do Fundo Sanitário de Segurança Alimentar Mais (FSSA+)										Peso:	30%
Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.6	na	na	sd	40%	10%	60%	100%					
Grau de Realização do OP4												

OP5:	Incrementar e dinamizar uma estratégia dos controlos fitossanitários e uso sustentável de produtos fitofarmacêuticos										Peso:	25%
Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.7	Percentagem de aumento dos controlos constantes do relatório de atividade anual dos controlos fitossanitários	na	na	sd	5%	1%	10%	50%				
Ind.8	Percentagem de aumento dos controlos constantes do relatório de atividade anual dos controlos uso sustentável de produtos fitofarmacêuticos	na	na	sd	5%	1%	10%	50%				
Grau de Realização do OP5												

QUALIDADE

Peso: 30%

OP6:	Implementar melhorias no sistema interno de gestão de correspondência										Peso:	15%
Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.9	Taxa de Implementação do sistema	na	na	sd	75%	5%	100%	100%				
Grau de Realização do OP6												

OP7	Cumprir os indicadores de realização da Agenda de Inovação da Agricultura										Peso:	20%
Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.10	Taxa de cumprimento dos indicadores definidos anualmente para as linhas de ação coordenadas pela DGAV que se inserem nas iniciativas da Agenda	na	na	sd	90%	5%	100%	100%				
Grau de Realização do OP7												

OP8	Assegurar a concretização das medidas/ações correspondentes a atribuição da DGAV, inscritas em programas de outras áreas governativas										Peso:	20%
Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.11	Taxa média de concretização das medidas, ações associadas a programas de outras áreas governativas	na	na	sd	50%	10%	100%	100%				
Grau de Realização do OP8												

OP9	Melhorar o acesso à informação digital por parte do cidadão										Peso:	15%
Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.12	Taxa de requerimentos tratados online	na	na	sd	50%	10%	80%	100%				
Grau de Realização do OP9												

OP10	Valorizar os Recursos Humanos										Peso:	20%
Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.13	Taxa de trabalhadores com frequência de ações de formação técnica	na	na	sd	50%	10%	80%	100%				
Grau de Realização do OP10												

OP11	Aplicar inqueritos de satisfação aos stakeholder										Peso:	10%
Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.14	Nº de inqueritos produzidos	na	na	sd	3	1	6	100%				
Grau de Realização do OP11												

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2025											
Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro		Âmbito			Ponderação Eficácia		Ponderação Eficiência		Ponderação Qualidade		
					40%		30%		30%		
		Quantitativa									
Qualitativa											
GRAU DE REALIZAÇÃO DE PARÂMETROS E OBJETIVOS											
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)				
Grau de realização de EFICÁCIA											
OP1: Assegurar a execução dos planos de controlo no âmbito da sanidade animal e segurança alimentar	40%	60%	24%				RELEVANTE				
OP2: Integrar sistemas informáticos da DGAV com outros sistemas informáticos do Ministério da Agricultura ou outras áreas governativas		40%	16%				RELEVANTE				
Grau de realização de EFICIÊNCIA											
OP3: Executar a Estratégia Nacional "Uma só Saúde"	30%	45%	14%				RELEVANTE				
OP4: Implementar a nova plataforma de gestão do FSSAM		30%	9%				RELEVANTE				
OP5: Incrementar e dinamizar uma estratégia dos controlos fitossanitários e uso sustentável de produtos fitofarmacêuticos		25%	8%				RELEVANTE				
Grau de realização de QUALIDADE											
OP6: Implementar melhorias no sistema interno de gestão de correspondência	30%	15%	5%								
OP7: Cumprir os indicadores de realização da Agenda de Inovação da Agricultura		20%	6%				RELEVANTE				
OP8: Assegurar a concretização das medidas/ações correspondentes a atribuição da DGAV, inscritas em programas de outras áreas governativas		20%	6%								
OP9: Melhorar o acesso à informação digital por parte do cidadão		15%	5%								
OP10: Valorizar os Recursos Humanos		20%	6%								
OP11: Aplicar inqueritos de satisfação		10%	3%								
Total		Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes (1,2,3,4,5 e 7)					76%				
RECURSOS HUMANOS										Dias úteis 2025 [☞]	227
DESIGNAÇÃO*	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços) ¹	Pontuação efetivos Planeados para 2025			Pontuação efetivos Executados para 2025			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP	
		N.º de efetivos planeados (Mapa de	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	4	908	80							
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	50	11350	800							
Técnico Superior	12	620	140740	7440							
Inspetores	12	305	69235	3660							
Especialista de sistemas e tecnologias de informação	12	9	2043	108							
Coordenador Técnico	9	0	0	0							
Técnico de sistemas e tecnologias de informação	8	15	3405	120							
Assistente Técnico	8	307	69689	2456							
Assistente Operacional	5	65	14755	325							
(1 CCAS)		1375	312 125	14 989							
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Efetivos 31.12.2023	Previstos 2024	Efetivos 31.12.2024	Previsto 2025	Efetivos 30.06.2025	Efetivos 30.09.2025	Efetivos 30.12.2025
		823	794	821	783	1136	859	1375	949	945	

RECURSOS FINANCEIROS

DESIGNAÇÃO	Dotação inicial	Dotação Corrigida (inf março2025)	Execução			Saldo	Taxa de Execução
			30.jun.2025	30.set.2025	31.dez.2025		
Orçamento de Funcionamento (OF)	0,00 €	98 754 286,00 €					
Despesas c/Pessoal		43 124 937,00 €					
Aquisições de Bens e Serviços		40 782 599,00 €					
Outras despesas correntes		12 746 750,00 €					
Despesas de Capital		2 100 000,00 €					
Orçamento de Investimento (OI)	0,00 €	1 452 161,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
Despesas c/Pessoal		- €					
Aquisições de Bens e Serviços		1 180 950,00 €					
Outras despesas correntes		78 971,00 €					
Despesas de Capital		192 240,00 €					
Outros valores	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
Total (OF+OI+OV)	0,00 €	100 206 447,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	

Ref.:	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind 1	Taxa de execução dos planos de controlo global no âmbito da sanidade animal	DSAVR	=Nº controlos realizados/Nº total de controlos programadas*100%	Sistema de gestão documental	O VC corresponde a um resultado almejado pelos serviços coordenadores dos planos de controlo, no sentido de assegurar que as atividades realizadas concorrem para a execução dos controlos planeados
Ind 2	Taxa de execução global dos planos no âmbito da segurança alimentar de géneros alimentícios de origem animal (GAOA)	DSAVR	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema de gestão documental	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 3	Taxa de execução global dos planos no âmbito da segurança alimentar de géneros alimentícios de origem não animal (GAONA)	DSNA/DSMDS	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema de gestão documental	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 4	Nº de propostas de integração	DSMDS/DSSV/DSSA/DSGA	=Numero	Sistema informático	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 5	Taxa de execução	DSSA/DSPA/DGAMV	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema informático	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 6	Taxa de implementação da plataforma FSSAM	DSGA	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema de gestão documental	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 7	Percentagem de aumento dos controlos constantes do relatório de atividade anual dos controlos fitossanitários	DSSV	=1-(Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%)	Sistema informático	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 8	Percentagem de aumento dos controlos constantes do relatório de atividade anual dos controlos uso sustentável de produtos fitofarmacêuticos	DSMDS	=1-(Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%)	Sistema informático	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 9	Taxa de Implementação do sistema	DSGA	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema informático	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 10	Taxa de cumprimento dos indicadores definidos anualmente para as linhas de ação coordenadas pela DGAV que se inserem nas iniciativas da Agenda	DGAMV/DSPA/GRGA/DSNA/DSSV	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema de gestão documental	Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar
Ind 11	Taxa de concretização das medidas, ações associadas a programas de outras áreas governativas	GRGA/DSSV	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema de gestão documental	Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar
Ind 12	Taxa de requerimentos tratados online	DSSV/GRGA/DSNA/DIRMA	=Nº requerimentos online/nº processos tratados*100%	Sistema de gestão documental	Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar
Ind 13	Taxa de trabalhadores com frequência de ações de formação profissional	DSGA	=Nº trabalhadores frequentaram formação/nº trabalhadores*100%	Sistema de gestão documental	Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar
Ind 14	Nº de inquéritos produzidos	DGAMV/DSECI/DSNA	= Nº de inqueritos aplicados	Sistema informático	Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar

NOTAS EXPLICATIVAS