

Ciclo de Gestão:	2026
Designação do Serviço Organismo:	Direção Geral de Alimentação e Veterinária
Missão:	Definição, execução e avaliação das políticas de segurança dos alimentos, de proteção animal, de sanidade animal e sanidade vegetal, sendo investida nas funções de autoridade sanitária veterinária e fitossanitária nacional, de autoridade nacional para os medicamentos veterinários e de autoridade responsável pela gestão do sistema de segurança dos alimentos

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: Reforçar a segurança dos alimentos	80%	
OE2: Reforçar a proteção da saúde e do bem estar animal	80%	
OE3: Assegurar a proteção vegetal e fitossanidade	80%	
OE4: Reforçar a celeridade e eficiência dos processos de certificação e internacionalização	80%	
OE5: Promover a transformação digital, a interoperabilidade e a eficiência organizacional	80%	

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA PESO: 30%

Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
OE1,OE2,OE3,OE4: OP1: Assegurar a execução dos planos de controlo no âmbito da sanidade animal e segurança alimentar											Peso:	60%
Ind.1	na	na	53%	80%	15%	100%	40%					
Ind.2	na	na	44%	80%	15%	100%	20%					
Ind.3	na	na	18%	80%	15%	100%	20%					
Ind.4	na	na	sd	80%	15%	100%	20%					
Grau de Realização do OP1												
OE4,OE5: OP2: Integrar sistemas informáticos da DGAV com outros sistemas informáticos do Ministério da Agricultura e Mar ou outras áreas governativas											Peso:	40%
Ind.5	na	na	2	3	1	6	100%					
Grau de Realização do OP2												

EFICIÊNCIA PESO: 40%

Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
OE1,OE2,OE4,OE5: OP3:Executar a Estratégia Nacional "Uma só Saúde"											Peso:	45%
Ind.6	na	na	43%	75%	15%	100%	100%					
Grau de Realização do OP3												
OE1,OE5: OP4:Implementar a nova plataforma de gestão do Fundo Sanitário e de Segurança Alimentar (FSSAM)											Peso:	15%
Ind.7	na	na	30%	75%	15%	100%	100%					
Grau de Realização do OP4												
OE3,OE4: OP5: Incrementar e dinamizar uma estratégia dos controlos fitossanitários e uso sustentável de produtos fitofarmacêuticos											Peso:	40%
Ind.8	na	na	sd	8%	2%	13%	50%					
Ind.9	na	na	sd	8%	2%	13%	50%					
Grau de Realização do OP5												

OP6: Melhorar o sistema interno de gestão de correspondência											Peso:	15%
Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.10	Taxa de Implementação das melhorias no sistema	na	na	70%	80%	15%	100%	100%				
Grau de Realização do OP6												
OP7: Cumprir os indicadores de realização da Agenda para a Inovação da Agricultura											Peso:	20%
Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.11	Taxa de cumprimento dos indicadores definidos anualmente para as linhas de ação coordenadas pela DGAV que se inserem nas iniciativas da Agenda	na	na	60%	80%	15%	100%	100%				
Grau de Realização do OP7												
OP8: Assegurar a concretização das medidas/ações correspondentes à atribuição da DGAV, inscritas em programas de outras áreas governativas											Peso:	15%
Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.12	Taxa de concretização das medidas, ações associadas a programas de outras áreas governativas	na	na	67%	80%	15%	100%	100%				
Grau de Realização do OP8												
OP9: Melhorar o acesso à informação digital por parte do cidadão											Peso:	20%
Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.13	Taxa de requerimentos tratados online	na	na	10,25%	50%	15%	80%	100%				
Grau de Realização do OP9												
OP10: Valorizar os Recursos Humanos											Peso:	15%
Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.14	Taxa de trabalhadores com frequência de ações de formação profissional	na	na	39%	40%	5%	70%	100%				
Grau de Realização do OP10												
OP11: Aplicar inqueritos de satisfação aos utilizadores dos serviços											Peso:	15%
Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.15	Nº de inqueritos produzidos	na	na	1	2	1	5	100%				
Grau de Realização do OP11												

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2026

Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Ponderação Eficácia	Ponderação Eficiência	Ponderação Qualidade
	Quantitativa	30%	40%	30%
	Qualitativa			

GRAU DE REALIZAÇÃO DE PARÂMETROS E OBJETIVOS

Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
Grau de realização de EFICÁCIA							
OP1	30%	60%	18%	0%	0%		RELEVANTE
OP2		40%	12%	0%	0%		RELEVANTE
Grau de realização de EFICIÊNCIA							
OP3	40%	45%	18%	0%	0%		RELEVANTE
OP4		15%	6%	0%	0%		
OP5		40%	16%	0%	0%		RELEVANTE

Grau de realização de QUALIDADE								
OP6	30%	15%	5%	0%	0%			
OP7		20%	6%	0%	0%		RELEVANTE	
OP8		15%	5%	0%	0%			
OP9		20%	6%	0%	0%		RELEVANTE	
OP10		15%	5%	0%	0%			
OP11		15%	5%	0%	0%			
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes (nº 1, 2,3, 5, 7 e 9)					76%	

RECURSOS HUMANOS										Dias úteis 2026	228
DESIGNAÇÃO*	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços) ¹	Pontuação efetivos Planeados para 2026			Pontuação efetivos Executados para 2026			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP	
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	3	684	60							
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	51	11628	816							
Técnico Superior	12	620	141360	7440							
Inspetores	12	300	68400	3600							
Especialista de sistemas e tecnologias de informação	12	9	2052	108							
Coordenador Técnico	9	0	0	0							
Técnico de sistemas e tecnologias de informação	8	15	3420	120							
Assistente Técnico	8	307	69996	2456							
Assistente Operacional	5	70	15960	350							
(1 CCAS)		1375	313 500	14 950							
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Efetivos 31.12.2023	Efetivos 31.12.2024	Efetivos 30.09.2025	Efetivos 31.12.2025	Previsto 2026	Efetivos 30.06.2026	Efetivos 30.09.2026	Efetivos 30.12.2026
		794	821	783	859	945	942	1375			

RECURSOS FINANCEIROS									
DESIGNAÇÃO	Dotação inicial	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de Execução		
			30.jun.2026	30.set.2026	31.dez.2026				
Orçamento de Funcionamento (OF)	121 883 496,00 €		121 937 173,00 €				#DIV/0!		
Despesas c/Pessoal	44 601 915,00 €		44 601 915,00 €				#DIV/0!		
Aquisições de Bens e Serviços	41 611 447,00 €		40 327 850,00 €				#DIV/0!		
Outras despesas correntes	33 525 134,00 €		35 757 408,00 €				#DIV/0!		
Despesas de Capital	2 145 000,00 €		1 250 000,00 €				#DIV/0!		
Orçamento de Investimento (OI)	1 750 624,00 €		1 527 739,00 €				#DIV/0!		
Despesas c/Pessoal	0,00 €						#DIV/0!		
Aquisições de Bens e Serviços	1 183 345,00 €		996 993,00 €				#DIV/0!		
Outras despesas correntes	436 478,00 €		436 478,00 €				#DIV/0!		
Despesas de Capital	130 801,00 €		94 268,00 €				#DIV/0!		
Outros valores	0,00 €		0,00 €				#DIV/0!		
Total (OF+OI+OV)	123 634 120,00 €		123 464 912,00 €				#DIV/0!		

Ref.:	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind 1	Taxa de execução dos planos de controlo global no âmbito da sanidade animal	DSAVR	=Nº controlos realizados/Nº total de controlos programadas*100%	Sistema de gestao documental	O VC corresponde a um resultado almejado pelos serviços coordenadores dos planos de controlo, no sentido de assegurar que as atividades realizadas
Ind 2	Taxa de execução global dos planos no âmbito da segurança alimentar de géneros alimentícios de origem animal (GAOA)	DSAVR	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema de gestao documental	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 3	Taxa media de execução global dos planos de prospecção de pragas dos vegetais	DSAVR	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema de gestao documental	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 4	Taxa de controlo a produtores de materiais de propagação vegetativa	DSAVR	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema de gestao documental	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 5	Nº de propostas de integração	DSMDS/DSSV/DIRMA/DSGA	=Numero	Sistema informatico	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 6	Taxa de execução	DSAVR/DSPA/DGAMV/DSBEA	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema informatico	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 7	Taxa de implementação da plataforma FSSAM	DSGA	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema de gestao documental	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 8	Percentagem de aumento dos controlos constantes do relatório de atividade anual dos controlos fitossanitários	DSSV	=1- (Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%)	Sistema informatico	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 9	Percentagem de aumento dos controlos constantes do relatório de atividade anual dos controlos uso sustentável de produtos fitofarmacêuticos	DSMDS	=1-(Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%)	Sistema informatico	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 10	Taxa de Implementação das melhorias no sistema	DSGA	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema informatico	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 11	Taxa de cumprimento dos indicadores definidos anualmente para as linhas de ação coordenadas pela DGAV que se inserem nas iniciativas da Agenda	DGAMV/DSPA/GRGA/DSNA	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema de gestao documental	Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar
Ind 12	Taxa de concretização das medidas, ações associadas a programas de outras áreas governativas	GRGA/DSSV	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema de gestao documental	Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar

Ind 13	Taxa de requerimentos tratados online	DSSV/DSNA/DIRMA	=Nº requerimentos online/nº processos tratados*100%	Sistema de gestao documental	Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar
Ind 14	Taxa de trabalhadores com frequencia de açções de formação profissional	DSGA	=Nº trabalhadores frequentaram formação / nº trabalhadores*100%	Sistema de gestao documental	Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar
Ind 15	Nº de inquéritos de satisfação produzidos	DGAMV/DSECI/DSNA	= Nº de inqueritos aplicados	Sistema informatico	Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar

NOTAS EXPLICATIVAS

#1	
#2	
#3	