



Data: 06/07/26

Versão: V3

Ciclo de Gestão:	2025
Designação do Serviço Organismo:	Direcção Geral de Alimentação e Veterinária
Missão:	Definição, execução e avaliação das políticas de segurança dos alimentos, de proteção animal, de sanidade animal e sanidade vegetal, sendo investida nas funções de autoridade sanitária veterinária e fitossanitária nacional, de autoridade nacional para os medicamentos veterinários e de autoridade responsável pela gestão do sistema de segurança dos alimentos

Objetivos Estratégicos (OE)		Meta	Grau de concretização
OE1:	Reforçar a segurança dos alimentos	80%	117%
OE2:	Reforçar a proteção da saúde e do bem estar animal	80%	122%
OE3:	Assegurar a proteção vegetal e fitossanidade	80%	116%
OE 4:	Reforçar a celeridade e eficiência dos processos de certificação e internacionalização	80%	109%
OE 5:	Promover a transformação digital, a interoperabilidade e a eficiência organizacional	80%	111%

Objetivos Operacionais (OP)											
-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EFICÁCIA

PESO: 40%

OP1	Assegurar a execução dos planos de controlo no âmbito da sanidade animal e segurança alimentar										Peso:	60%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1	Taxa de execução dos planos de controlo global no âmbito da sanidade animal	na	na	sd	80%	15%	100%	35%	89%	100%	Atingiu	0%
Ind.2	Taxa de execução global dos planos no âmbito da segurança alimentar de géneros alimentícios de origem animal (GAOA)	na	na	sd	80%	15%	100%	35%	82%	100%	Atingiu	0%
Ind.3	Taxa de execução global dos planos no âmbito da segurança alimentar de géneros alimentícios de origem não animal (GAONA)	na	na	sd	80%	15%	100%	30%	84%	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP1												100%
OP2:	Integrar sistemas informáticos da DGAV com outros sistemas informáticos do Ministério da Agricultura ou outras áreas governativas										Peso:	40%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.4	Nº de propostas de integração	na	na	sd	2	1	6	100%	1	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP2												100%

EFICIÊNCIA

PESO: 30%

OP3:	Executar a Estratégia Nacional "Uma só Saúde"										Peso:	45%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.5	Taxa de execução	na	na	sd	40%	10%	60%	100%	69%	136%	Superou	36%
Grau de Realização do OP3												136%
OP4:	Implementar a nova plataforma de gestão do Fundo Sanitário de Segurança Alimentar Mais (FSSA+)										Peso:	30%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.6	Taxa de implementação da plataforma FSSAM	na	na	sd	40%	10%	60%	100%	30%	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP4												100%

OP5:	Incrementar e dinamizar uma estratégia dos controlos fitossanitários e uso sustentável de produtos fitofarmacêuticos										Peso:	25%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.7	Percentagem de aumento dos controlos constantes do relatório de atividade anual dos controlos fitossanitários	na	na	sd	5%	1%	10%	50%	30%	225%	Superou	125%
Ind.8	Percentagem de aumento dos controlos constantes do relatório de atividade anual dos controlos uso sustentável de produtos fitofarmacêuticos	na	na	sd	5%	1%	10%	50%	0	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP5												113%

QUALIDADE

Peso: 30%

OP6:	Melhorar o sistema interno de gestão de correspondência										Peso:	15%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.9	Taxa de Implementação do sistema	na	na	sd	75%	5%	100%	100%	70%	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP6												100%
OP7	Cumprir os indicadores de realização da Agenda de Inovação da Agricultura										Peso:	20%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.10	Taxa de cumprimento dos indicadores definidos anualmente para as linhas de ação coordenadas pela DGAV que se inserem nas iniciativas da Agenda	na	na	sd	90%	5%	100%	100%	100%	125%	Superou	25%
Grau de Realização do OP7												125%
OP8	Assegurar a concretização das medidas/ações correspondentes a atribuição da DGAV, inscritas em programas de outras áreas governativas										Peso:	20%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.11	Taxa média de concretização das medidas, acções associadas a programas de outras áreas governativas	na	na	sd	50%	10%	100%	100%	100%	125%	Superou	25%
Grau de Realização do OP8												125%
OP9	Melhorar o acesso à informação digital por parte do cidadão										Peso:	15%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.12	Taxa de requerimentos tratados online	na	na	sd	50%	10%	80%	100%	51%	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP9												100%
OP10	Valorizar os Recursos Humanos										Peso:	20%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.13	Taxa de trabalhadores com frequencia de acções de formação tecnica	na	na	sd	50%	10%	80%	100%	69%	116%	Superou	16%
Grau de Realização do OP10												116%
OP11	Aplicar inqueritos de satisfação aos stakeholder										Peso:	10%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Ultima Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.14	Nº de inqueritos produzidos	na	na	sd	3	1	6	100%	3	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP11												100%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2025												
Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro				Âmbito			Ponderação Eficácia		Ponderação Eficiência		Ponderação Qualidade	
				Quantitativa			40%		30%		30%	
				Qualitativa					109,8%		Bom	

GRAU DE REALIZAÇÃO DE PARÂMETROS E OBJETIVOS											
Objetivos Operacionais		Peso dos parâmetros na avaliação final		Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo <i>(ponderado)</i>	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)		
Grau de realização de EFICÁCIA		40,0%									
OP1: Assegurar a execução dos planos de controlo no âmbito da sanidade animal e segurança alimentar		40%	60%	24%	100%	60%	Atingiu	RELEVANTE			
OP2:Integrar sistemas informáticos da DGAV com outros sistemas informáticos do Ministério da Agricultura ou outras áreas governativas			40%	16%	100%	40%	Atingiu	RELEVANTE			
Grau de realização de EFICIÊNCIA		35,8%									
OP3:Executar a Estratégia Nacional "Uma só Saúde"		30%	45%	14%	136%	61%	Superou	RELEVANTE			
OP4:Implementar a nova plataforma de gestão do FSSAM			30%	9%	100%	30%	Atingiu	RELEVANTE			
OP5: Incrementar e dinamizar uma estratégia dos controlos fitossanitários e uso sustentável de produtos fitofarmacêuticos			25%	8%	113%	28%	Superou	RELEVANTE			
Grau de realização de QUALIDADE		34,0%									
OP6:Implementar o sistema interno de gestão de correspondência		30%	15%	5%	100%	15%	Atingiu				
OP7: Cumprir os indicadores de realização da Agenda de Inovação da Agricultura			20%	6%	125%	25%	Superou	RELEVANTE			
OP8: Assegurar a concretização das medidas/ações correspondentes a atribuição da DGAV, inscritas em programas de outras áreas governativas			20%	6%	125%	25%	Superou				
OP9: Melhorar o acesso à informação digital por parte do cidadão			15%	5%	100%	15%	Atingiu				
OP10:Valorizar os Recursos Humanos			20%	5%	116%	23%	Superou				
OP11:Aplicar inqueritos de satisfação			10%	3%	100%	10%	Atingiu				
Total			Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes (1,2,3,4,5 e 7)						76%		
RECURSOS HUIMANOS										Dias úteis 2025 🗓	227
DESIGNAÇÃO*	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços) ¹	Pontuação efetivos Planeados para 2025			Pontuação efetivos Executados para 2025			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP	
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	4	908	80	2	447	39	-2	49%	49%	
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	50	11350	800	50	10957,5	772	0	97%	97%	
Técnico Superior	12	620	140740	7440	583	120284,5	6359	-37	85%	85%	
Inspetores	12	305	69235	3660	59	12881	681	-246	19%	19%	
Especialista de sistemas e tecnologias de informação	12	9	2043	108	6	870	46	-3	43%	43%	
Coordenador Técnico	9	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%	
Técnico de sistemas e tecnologias de informação	8	15	3405	120	8	1788	63	-7	53%	53%	
Assistente Técnico	8	307	69689	2456	196	39634	1397	-111	57%	57%	
Assistente Operacional	5	65	14755	325	38	7599,5	167	-27	52%	52%	
(1 CCAS)		1375	312 125	14 989	942	194 462	9 524	-433	64%	62%	
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Efetivos 31.12.2023	Previstos 2024	Efetivos 31.12.2024	Previsto 2025	Efetivos 30.06.2025	Efetivos 30.09.2025	Efetivos 30.12.2025
		823	794	821	783	1136	859	1375	949	945	942

RECURSOS FINANCEIROS							
DESIGNAÇÃO	Dotação inicial	Dotação Corrigida (Inf março2025)	Execução			Saldo	Taxa de Execução
			30.jun.2025	30.set.2025	31.dez.2025		
Orçamento de Funcionamento (OF)	98 754 286,00 €	124 204 286,00 €	0,00 €	0,00 €	92 955 965,71 €	31 248 320,29 €	75%
Despesas c/Pessoal	43 124 937,00 €	42 894 937,00 €			3411340267%	8 781 534,33 €	80%
Aquisições de Bens e Serviços	40 782 599,00 €	42 912 599,00 €			2737845898%	15 534 140,02 €	64%
Outras despesas correntes	12 746 750,00 €	36 296 750,00 €			3051403432%	5 782 715,68 €	84%
Despesas de Capital	2 100 000,00 €	2 100 000,00 €			95006974%	1 149 930,26 €	45%
Orçamento de Investimento (OI)	1 452 161,00 €	1 452 161,00 €	0,00 €	0,00 €	537 580,58 €	914 580,42 €	37%
Despesas c/Pessoal	0,00 €				0%	0,00 €	0%
Aquisições de Bens e Serviços	1 180 950,00 €	939 493,00 €			21265485%	726 838,15 €	23%
Outras despesas correntes	78 971,00 €	103 338,00 €			8095488%	22 383,12 €	78%
Despesas de Capital	192 240,00 €	409 330,00 €			24397085%	165 359,15 €	60%
Outros valores	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%
Total (OF+OI+OV)	100 206 447,00 €	125 656 447,00 €	0,00 €	0,00 €	93 493 546,29 €	32 162 900,71 €	74%

Ref.:	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind 1	Taxa de execução dos planos de controlo global no âmbito da sanidade animal	DSAVR	=Nº controlos realizados/Nº total de controlos programadas*100%	Sistema de gestao documental	O VC corresponde a um resultado almejado pelos serviços coordenadores dos planos de controlo, no sentido de assegurar que as atividades realizadas concorrem para a execução dos controlos planeados
Ind 2	Taxa de execução global dos planos no âmbito da segurança alimentar de géneros alimentícios de origem animal (GAOA)	DSAVR	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema de gestao documental	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 3	Taxa de execução global dos planos no âmbito da segurança alimentar de géneros alimentícios de origem não animal (GAONA)	DSNA/DSMDS	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema de gestao documental	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 4	Nº de propostas de integração	DSMDS/DSSV/DSSA/DSGA	=Numero	Sistema informatico	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 5	Taxa de execução	DSSA/DSPA/DGAMV	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema informatico	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 6	Taxa de implementação da plataforma FSSAM	DSGA	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema de gestao documental	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 7	Percentagem de aumento dos controlos constantes do relatório de atividade anual dos controlos fitossanitários	DSSV	=1- (Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%)	Sistema informatico	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 8	Percentagem de aumento dos controlos constantes do relatório de atividade anual dos controlos uso sustentável de produtos fitofarmacêuticos	DSMDS	=1-(Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%)	Sistema informatico	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 9	Taxa de Implementação do sistema	DSGA	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema informatico	O Valor crítico (VC) corresponde a um resultado almejado pelo organismo
Ind 10	Taxa de cumprimento dos indicadores definidos anualmente para as linhas de ação coordenadas pela DGAV que se inserem nas iniciativas da Agenda	DGAMV/DSPA/GRGA/DSNA/DSSV	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema de gestao documental	Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar
Ind 11	Taxa de concretização das medidas, acções associadas a programas de outras áreas governativas	GRGA/DSSV	=Nº tarefas realizadas/Nº total de tarefas programadas*100%	Sistema de gestao documental	Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar
Ind 12	Taxa de requerimentos tratados online	DSSV/GRGA/DSNA/DIRMA	=Nº requerimentos online/nº processos tratados*100%	Sistema de gestao documental	Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar
Ind 13	Taxa de trabalhadores com frequencia de acções de formação profissional	DSGA	=Nº trabalhadores frequentaram formação/nº trabalhadores*100%	Sistema de gestao documental	Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar
Ind 14	Nº de inquéritos produzidos	DGAMV/DSECI/DSNA	= Nº de inqueritos aplicados	Sistema informatico	Corresponde ao melhor desempenho que se aspira alcançar

NOTAS EXPLICATIVAS
